

**PRESENTACIÓN ESTÁNDAR DE MEMORIA Y BALANCE  
DE ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL  
FECU SOCIAL SIMPLIFICADA**



**Fecha de publicación:**

**Período reportado:** 1° de Enero al 31 de diciembre de 2019

**1. Carátula**

1.1. Identificación	
a. Nombre de la Organización	FUNDACIÓN AMALEGRÍA
b. RUT de la Organización	65.080.205-5
c. Tipo de Organización	FUNDACIÓN
d. Relación de Origen	Iniciamos nuestro trabajo en el año 2012, con el apoyo de una Asociación Comunitaria Municipal de Villa Alemana, "Red Solidaria Buen Samaritano", de la Parroquia San Felipe Neri, pudiendo ejecutar proyectos sólo al interior de la comuna y bajo los lineamientos de la parroquia. Por esto decidimos crear una Fundación independiente y sin límites territoriales, pero que mantuviera los fundamentos valóricos, los que fusionamos en el nombre Amalegría: El amor y la alegría.
e. Personalidad Jurídica	Decreto N° 438, del 17 de Febrero de 2014, inscrita en Registro Civil con el N° 165920, el 06 de Marzo de 2014
f. Domicilio de la sede principal	Camino Viejo 2029, casa 43, Villa Alemana
g. Representante legal	Francisco Javier Calderón Quinteros, Rut: 18.292.875-5
h. Sitio web de la organización	www.amalegría.cl

1.2. Información de la organización	
a. Presidente del Directorio	Francisco Javier Calderón Quinteros
b. Ejecutivo Principal	Cecilia Quinteros Díaz
c. Misión / Visión	<p><b>NUESTRA MISIÓN</b></p> <p>Elaborar y ejecutar proyectos sociales dirigidos a la población más vulnerable del país, a través de una gestión de excelencia, profesionales de alto nivel y de reconocida experiencia en el área; conocimientos actualizados para el abordaje de las problemáticas sociales y fomento de acciones solidarias por parte de empresas, socios y voluntarios. Todo esto enmarcado en una filosofía que invita a actuar desde los criterios del Amor, tanto con los participantes en los proyectos, como con sus colaboradores, motivados por hacer realidad la vocación de todo ser humano, vivir la vida con Alegría.</p> <p><b>NUESTRA VISIÓN</b></p> <p>Ser un referente en temas de inclusión social, elaborando y ejecutando proyectos dirigidos a personas en extrema vulnerabilidad, con la aplicación de una metodología propia, construida a partir del conocimiento adquirido, experiencias sistematizadas, investigaciones realizadas y nuestras más profundas convicciones</p>
d. Área de trabajo	Apoyo psicosocial a Población más vulnerable.



e. Público objetivo / Usuarios	Durante este año la Fundación ha desarrollado acciones en favor de <b>personas que se encuentran en situación de calle</b> , es decir aquella población más pobre de las comunas de la Región de Valparaíso. Estas personas se encuentran pernodiando en la calle o en hospederías solidarias y presentan deterioro bio-psicosocial, careciendo además de redes de apoyo familiar y social. Tienen trabajos precarios, que les permite vivir el día. Dentro de esta población hay diferentes necesidades, por lo que necesitan planes de intervención personalizados. Además iniciamos un trabajo de acogida y acompañamiento a niños, niñas y adolescentes (NNA) que se encuentran en situación de calle por haber hecho abandono del sistema residencial del sename.
f. Número de trabajadores	14 personas
g. Número de voluntarios	10 personas

### 1.3. Gestión

1.3. Gestión		2019	2018		2019	2018
a. Ingresos totales M\$		\$ 152.231.144	\$ 200.448.476	e. Superávit o Déficit del ejercicio M\$	\$ 0	\$ 0
b. Privados \$	Donaciones	0	0	f. Identificación de las tres principales fuentes de ingreso (Específicas)	Proyectos con fondos del Ministerio de Desarrollo Social	Proyectos con fondos del Ministerio de Desarrollo Social.
	Proyectos	0	0			
	Venta de bienes y servicios	0	0			
	Otros (Ej. Cuotas sociales)	0	0	g. N° total de usuarios directos	23 personas en Casas Compartidas. 10 NNA en Albergue NNA Valparaíso. 60 personas en Programas Calle Quilpué y 148 personas en Ruta Social Calle, Quilpué	22 personas en Casas Compartidas. 205 personas en Albergue Valparaíso. 180 Personas en Albergue de Quilpué y 196 personas en Ruta Social Calle, Quilpué
c. Públicos \$		0	0			
Proyectos		\$ 152.231.144	\$ 200.448.476	h. Indicador principal de gestión y su resultado del periodo	N° de participantes/cobertura total <b>100%</b>	N° de participantes/Cobertura total <b>100%</b>
Venta de bienes y servicios			0			

i. Persona de contacto: Cecilia Quinteros Díaz, fundacion@amalegria.cl, fono celular: 9-98993376



## 2. Información general y de contexto

### 2.1 Carta del máximo responsable de la organización

Como cada año, Fundación Amalegría ha asumido nuevos desafíos para poder estar en aquellos lugares donde la necesidad es urgente, manteniendo siempre nuestra inquietud por llegar más allá.


En este año 2019, aceptamos el desafío de ofrecer una alternativa habitacional a los niños, niñas y adolescentes (NNA) que viven en situación de calle en la región de Valparaíso, son NNA que se escapan de las residencias del Sename y adquieren en la calle estrategias de sobrevivencia que, los llevan a perpetuar esta situación en la vida adulta. Fue así como en agosto de 2019 obtuvimos fondos desde subvención presidencial para un Albergue para NNA, ubicado en la comuna de Valparaíso. Aunque no tenemos experiencia en el trabajo con esta población, conocemos sus necesidades, a partir de los muchos testimonios recogidos en estos 6 años de acompañamiento a personas en situación de calle, ya que, muchos de ellos vivieron su infancia en la calle y en residencias del Sename. Este año 2019, marca el inicio de un compromiso con la niñez, que Fundación Amalegría asume, consciente de las muchas luchas que deberá emprender.

Continuamos ejecutando los Proyectos Calle en la comuna de Quilpué afianzando aún más las redes en la comuna, tanto con instituciones públicas como privadas. Lo mismo con el proyecto Casas Compartidas ejecutado en las comunas de Valparaíso y Villa Alemana.

Durante los meses de invierno ejecutamos la Ruta Social del Plan Invierno en la comuna de Quilpué, apoyados por redes de voluntariados y colegios que se quisieron hacer parte.

Sin duda, ha sido un año de mucho trabajo, dedicación y entrega en cada uno de nuestros proyectos, pero que nos ha llenado de experiencias nuevas, crecimiento, satisfacciones y alegrías.

De todas maneras, somos conscientes de que queda mucho trabajo por hacer. Hay grandes necesidades en muchos puntos de nuestra región y continuaremos trabajando para poder llegar a ellos, siempre desde la mirada del amor y la dignidad humana.

  
Francisco Calderón Quinteros

Representante Legal

Fundación Amalegría

## 2.2 Estructura de gobierno

Contamos con un **Directorio** integrado por tres personas, un presidente, una secretaria y un tesorero. El Directorio está al servicio de la Fundación de manera desinteresada, velando porque los principios declarados en el momento de su creación se mantengan. Este Directorio tiene una vigencia de 5 años, los que se cumplieron este año, siendo reelegido en asamblea. Es condición de quienes forman parte del directorio, tener la disponibilidad al servicio, en todo aquello que la Fundación requiera.

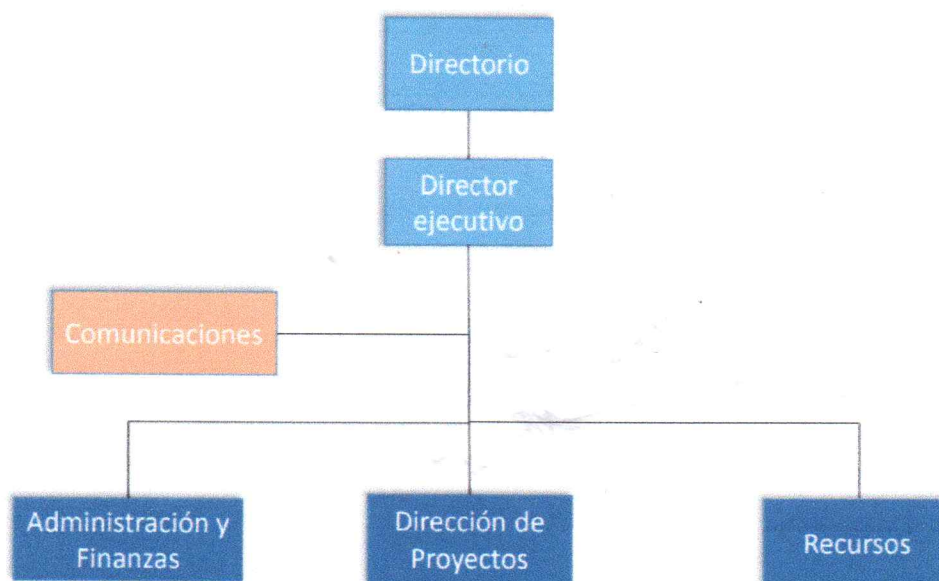
El presidente del directorio es por estatutos, representante legal de la Fundación.

### CUADRO N° 1

DIRECTORIO		
Nombre	RUT	Cargo
Francisco Javier Calderón Quinteros	18.292.875-5	Presidente
María José Calderón Quinteros	18.622.445-0	Secretaria
Pablo Ignacio Calderón Quinteros	17.033.014-5	Tesorero

La Gestión de la Fundación está a cargo del **Director Ejecutivo**, elegido por el Directorio, quien toma decisiones que conduzcan al cumplimiento de sus objetivos, estas decisiones las toma previa consulta al directorio y en coordinación con el equipo de trabajo. El Equipo de Trabajo está formado por un **Administrador**, **Encargados de Proyecto** y encargado de **Comunicaciones**. El área Marketing o de generación de **Recursos**, está en proceso de conformarse.

## 2.3 Estructura operacional





## 2.4 Valores y principios

La filosofía de Fundación Amalegría está contenida en su nombre. Trabajamos con la pedagogía del *Amor*, que desea el mejor bien para el otro, ofrece nuevas oportunidades, apoya al que desea levantarse, busca alternativas creativas e innovadoras para lograr apoyar procesos de superación, se esfuerza por entregar lo mejor en todo, porque cree que es vocación de todo ser humano la Felicidad, manifestada en un sentimiento, la *Alegría*. Sus colaboradores forman parte de la Fundación y es con quienes primero ejercita su filosofía, manifestada en el buen trato, equidad, transparencia, sueldos justos, preocupación por el auto-cuidado y el desarrollo profesional.

## 2.5 Principales actividades y proyectos

### a. Actividades

Durante el año 2019 las Actividades de la Fundación estuvieron dirigidas a apoyar a personas en situación de calle en sus procesos de inclusión social.

- Elaboración y ejecución de proyectos del Programa Noche Digna del Ministerio de Desarrollo Social: Centros Temporales para la Superación: "Casas Compartidas Valparaíso", Plan Invierno: "Ruta Social Quilpué", Programas de Acompañamiento de Personas en Situación de Calle en Quilpué, Albergue para Niños, Niñas y Adolescentes en situación de calle.
- Difusión por página web, Facebook, videos en Youtube y otros medios de comunicación, sobre la situación de calle, para disminuir prejuicios y reconocer que es un problema que nos compete a todos.
- Fortalecimiento de redes con otras ONG que acompañan a Personas en Situación de Calle, consolidando la Red Calle Valparaíso y organizando dos jornadas de reflexión con la participación de 17 ONGs; con empresas para obtener fuentes laborales; con los Servicios Públicos y con el Ministerio de Desarrollo Social.
- Participación en Mesa Hábitat Entorno y Participación de Comunidad de Organizaciones Solidarias (COS)

### b. Proyectos

<b>NOMBRE DEL PROYECTO</b>	<b>CASAS COMPARTIDAS AMALEGRÍA</b>
<b>Público Objetivo / Usuarios</b>	Los participantes en el Proyecto Casa Compartida son personas en situación de calle, que han estado viviendo en Hospedería, o en la vía pública y que han mostrado un proceso de superación, dejando el consumo problemático de alcohol y drogas, manteniéndose en un trabajo remunerado, con o sin contrato, trabajos y ocupaciones que corresponden a oficios sin calificación, ya que, en su gran mayoría no cuentan con capacitaciones o estudios escolares completos.
<b>Objetivos del proyecto</b>	Un proyecto de Casas Compartidas tiene por objetivo: Que aquellas personas que se encuentran en proceso de superación de la situación de calle, resuelvan sus necesidades habitacionales, de apoyo y seguridad, a través de la convivencia en una vivienda transitoria, en la que comparten instalaciones, actividades, y responsabilidades con otras personas que se encuentran en el mismo proceso de superación.



<b>Número de usuarios directos alcanzados</b>	24 personas
<b>Resultados obtenidos</b>	Avances en los procesos individuales y grupales, logrando objetivos en el área laboral (empleos con contrato laboral en la construcción y como guardia de seguridad), revinculación familiar (con hijos y hermanos), salud (área salud mental y adicciones), capacitación laboral (OS10, manipulación de alimentos), dos obtenciones de subsidios de vivienda, un subsidio de arriendo y 4 egresos exitosos.
<b>Actividades realizadas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Entrevistas de selección de participantes</li> <li>- Acogida e inducción en normas de convivencia al interior de la Casa, con la firma del compromiso por parte de participante</li> <li>- Elaboración del Plan de trabajo individual y grupal</li> <li>- Evaluación mensual de los planes de trabajo</li> <li>- Acompañamiento en los procesos individuales y grupales</li> <li>- Apoyo y contención</li> <li>- Revinculación Familiar</li> <li>- Trabajo en coordinación con Programa Calle, para atender las áreas: laboral y salud</li> <li>- Visita a los lugares de trabajo para la mantención del empleo</li> <li>- Educación en el ahorro y manejo del dinero</li> <li>- Búsqueda de solución habitacional</li> </ul>
<b>Lugar geográfico de ejecución</b>	Dos casas en la Comuna de Valparaíso, sector Playa Ancha, una casa en Villa Alemana, sector Peñablanca

<b>NOMBRE DEL PROYECTO</b>	<b>ALBERGUE PARA NIÑOS NIÑAS Y ADOLESCENTES VALPARAÍSO</b>
<b>Público Objetivo / Usuarios</b>	NNA que se encuentran en Situación de Calle en Valparaíso en la época de bajas temperaturas
<b>Objetivos del proyecto</b>	<p>Visibilizar y proteger a NNA que están en situación de calle, ofreciéndoles un lugar donde pernoctar, alimentarse, vestirse y recibir apoyo psicosocial, en los meses de bajas temperaturas.</p> <p>Objetivos Específicos:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Proteger a los NNA de la vulneración de sus derechos y de los peligros a los que se ven expuestos en la calle.</li> <li>2. Establecer un diagnóstico y plan de acción en distintas áreas trabajando en red con SENAME y servicios de salud especializados.</li> <li>3. Acompañamiento psicosocial a NNASC.</li> </ol>
<b>Número de usuarios directos alcanzados</b>	10
<b>Resultados obtenidos</b>	<p>Los NNA fueron atendidos por equipos de salud mental, a través de derivaciones realizadas por Sename</p> <p>Se encontraron niños y niñas que habían estado desaparecidos, con órdenes de búsqueda.</p> <p>Se recogió información que sirvió para el levantamiento de un Programa para NNASC a través de dispositivos trabajando en red, como una red calle niño.</p>
<b>Actividades realizadas</b>	<p>Habilitación y mantenimiento del lugar</p> <p>Establecimiento de reglas de convivencia y socialización de éstas</p> <p>Acogida y reconocimiento de los participantes</p>



	<p>Atención integral (aseo, alimentación, abrigo, descanso, salud)          Contención y apoyo a los NNA albergados          Mantenimiento de un ambiente tranquilo          Entrega de prestaciones          Resolución de conflictos          Trabajo en Red con Sename, tribunales de familia, residencias y programas ambulatorios          Levantamiento de información relevante          Difusión y campañas de donaciones de ropa y alimentos.          Comuna de Valparaíso, calle El Esfuerzo 974</p>
<b>Lugar geográfico de ejecución</b>	Comuna de Valparaíso, calle El Esfuerzo 974

<b>NOMBRE DEL PROYECTO</b>	<b>RUTA SOCIAL CALLE QUILPUÉ</b>
<b>Público Objetivo / Usuarios</b>	Personas que se encuentran en Situación de Calle en Quilpué en la época de bajas temperaturas
<b>Objetivos del proyecto</b>	<p>El objetivo es prevenir los deterioros graves en la salud de las personas en situación de calle (PSC), mediante el mejoramiento de las condiciones en que pernoctan, viven y se alimentan.</p> <p>Objetivos Específicos:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Disminuir la Tasa de Mortalidad de las PSC durante el invierno, a causa del frío o condiciones climáticas extremas.</li> <li>2. Disminuir riesgos y deterioros de salud mediante el acceso a distintos servicios especializados.</li> <li>3. Acompañamiento y asistencia a PSC.</li> </ol>
<b>Número de usuarios directos alcanzados</b>	148
<b>Resultados obtenidos</b>	<p>Se atendió a todas las personas que pernoctan en la calle durante la época de invierno, tanto las visualizadas por la ruta como las que fueron conocidas a través de llamadas de vecinos.</p> <p>No hubo muerte de persona en calle en Quilpué, durante la ejecución del proyecto. Se llevó a los participantes al hospital, cuando fue necesario, o se les acompañó a recibir atención médica. Uno de ellos falleció por su gran deterioro físico.</p> <p>Se mejoraron rucos, se habilitó mediagua.</p> <p>Se hizo acompañamiento, derivando a algunas personas a otros dispositivos y apoyando en las acciones para la superación de la situación de calle.</p>
<b>Actividades realizadas</b>	<p>Localización de puntos calle, pudiendo conocer donde se encuentran y cuantos son.</p> <p>Derivaciones a programa calle para apoyo psicosocial, a centros de salud, para atención y tratamiento.</p> <p>Coordinación del voluntariado y actividades sociales de particulares</p> <p>Difusión y campañas de donaciones de ropa y alimentos.</p>
<b>Lugar geográfico de ejecución</b>	Comuna de Quilpué



<b>NOMBRE DEL PROYECTO</b>	<b>PROGRAMA DE COMPAÑAMIENTO A PERSONAS EN SITUACIÓN DE CALLE Arrastre 2017</b>
<b>Público Objetivo / Usuarios</b>	Personas que se encuentran en Situación de Calle en Quilpué, en el segundo año de acompañamiento.
<b>Objetivos del proyecto</b>	El Programa Calle aborda el problema de la exclusión y vulnerabilidad que sufren las personas adultas en situación de calle, buscando contribuir a que éstas mejoren sus condiciones de vida y/o superen dicha situación a través del despliegue de alternativas de seguridad y protección, el desarrollo de sus capacidades y el aumento de recursos psicosociales y sociolaborales.
<b>Número de usuarios directos alcanzados</b>	40 personas
<b>Resultados obtenidos</b>	Se contactó a las 40 personas que habían sido acompañadas el año pasado por nuestro Programa Calle. Se completó el trabajo iniciado el año anterior Se fortalecieron las redes con instituciones privadas y públicas.
<b>Actividades realizadas</b>	Cada persona es acompañada por un equipo profesional multidisciplinario que realiza un proceso de acompañamiento en las áreas psicosocial y sociolaboral mejorando su bienestar, en las siguientes áreas: Salud Vinculación Vivienda y Entorno Ingresos Educación Trabajo y Seguridad Social
<b>Lugar geográfico de ejecución</b>	Comuna de Quilpué

<b>NOMBRE DEL PROYECTO</b>	<b>PROGRAMA DE COMPAÑAMIENTO A PERSONAS EN SITUACIÓN DE CALLE Nueva cobertura 2018</b>
<b>Público Objetivo / Usuarios</b>	Personas que se encuentran en Situación de Calle en Quilpué, en el primer año de acompañamiento. Recibe el nombre cobertura 2018, porque se financia con fondos de ese año, aunque se ejecuta el 2019
<b>Objetivos del proyecto</b>	El programa Calle aborda el problema de la exclusión y vulnerabilidad que sufren las personas adultas en situación de calle, buscando contribuir a que éstas mejoren sus condiciones de vida y/o superen dicha situación a través del despliegue de alternativas de seguridad y protección, el desarrollo de sus capacidades y el aumento de recursos psicosociales y sociolaborales.
<b>Número de usuarios directos alcanzados</b>	20 personas
<b>Resultados obtenidos</b>	Se contactó a las 20 nuevas personas en situación de calle. Se fortalecieron nuevas redes y se posicionó a la Fundación. Con cada participante se fortaleció el vínculo, se hizo diagnóstico y plan de intervención. Se realizaron talleres, en los que participaron servicios públicos. Se coordinó con consultorio operativos de exámenes médicos y vacunación. Todos los participantes obtuvieron su carné y el Registro Social de hogares. Varios participaron en atención dental.
<b>Actividades realizadas</b>	Diagnóstico: El equipo profesional identificó cuáles son las capacidades, necesidades y



	<p>recursos de cada persona para luego iniciar su acompañamiento psicosocial</p> <p>Cada persona fue acompañada por un equipo profesional multidisciplinario que realizaron un proceso de acompañamiento en las áreas psicosocial y sociolaboral mejorando su bienestar, en las siguientes áreas:</p> <p>Salud</p> <p>Vinculación</p> <p>Vivienda y Entorno</p> <p>Ingresos</p> <p>Educación</p> <p>Trabajo y Seguridad Social</p>
<b>Lugar geográfico de ejecución</b>	Comuna de Quilpué

## 2.6 Identificación e involucramiento con grupos de interés

Grupo de interés	Forma de relacionamiento
Ministerio de Desarrollo Social	Ejecutamos proyectos cuyas bases y financiamiento provienen de este Ministerio, se tiene una continua comunicación con ellos a través de nuestra contraparte técnica y financiera.
Hogar de Cristo	Trabajamos en red, recibiendo derivaciones y al mismo tiempo derivando a la Hospedería y a los programas de las fundaciones que provienen del Hogar de Cristo, como, Paréntesis y Acogida.
Corporación Moviliza	Trabajo en red, recibiendo derivaciones y al mismo tiempo derivando a Personas en Situación de Calle.
Fundación Don Bosco	Trabajo en Red, compartimos información y acordamos modos de intervención con personas en situación de calle
Hospedería Buen Samaritano	Derivaciones de Personas en Situación de Calle
CIDETS	Trabajo en Red, ya que la mayoría de nuestros participantes de Casas Compartidas, están en el Programa Calle con CIDETS, por esto se realizan mesas en las que se revisan las estrategias y acciones realizadas para el logro de los objetivos de cada participante.
Municipalidad de Villa Alemana	Con Programa Calle, derivación y prestaciones. Con Departamento Social, prestaciones y apoyo a participantes de Casas Compartidas
Municipalidad de Quilpué	Con Programa Calle, colaboración, derivación de personas en situación de calle a casas compartidas.
Comunidad de Organizaciones Solidarias	Participación en Mesa Técnica y en actividades de formación, planificación y difusión de la temática de Hábitat, Entorno y Participación.
Red Calle Valparaíso	Participación en Red de Voluntariado de Calle en Valparaíso. Se comparten experiencias, se facilita el trabajo en red y se planifican estrategias para hacer visible esta realidad en la región.
Sename	Trabajo colaborativo y en red, para el abordaje del problema de los NNA en situación de calle. A través de esta red se accede a otra mayor, que incluye a los tribunales de familia y a los programas ambulatorios.
Personas en Situación de Calle	Población objetivo de nuestra acción y son quienes van construyendo con nosotros una metodología de trabajo que responda a sus necesidades.



## 2.7 Prácticas relacionadas con la evaluación o medición de satisfacción de los usuarios y resultados obtenidos

En las Casas Compartidas se realizan semanalmente reuniones, donde se evalúan distintos ítems, uno de ellos es la satisfacción de los participantes en diversas áreas. En aquellas que se ve necesidad de trabajar, junto a los participantes, se establecen planes individuales y diversas estrategias, haciendo uso de redes con otras ONGs, municipalidades y servicios públicos, con los cuales se tienen algunas mesas de trabajo. Cuando los participantes egresan se revisa lo andado y se recoge la evaluación del participante, estos resultados han sido registrados en videos testimoniales.

En el caso del Albergue de NNA, se hicieron evaluaciones semanales con el equipo y con la supervisión del ministerio de desarrollo social y familia, ya que se trata de un proyecto piloto. Se mantenía un diálogo continuo con los NNA. Se introdujo mejoras nacidas de la evaluación continua. Al término del proyecto se hizo una evaluación general y se viajó a Santiago a una reunión con el equipo de expertos para transmitir la experiencia.

En las Rutas Calle se realiza evaluación a diversos niveles. Directamente en el diálogo con los participantes, en las reuniones de evaluación con los otros ejecutores del Plan Invierno de la Región y con la red de voluntarios que se ha comenzado a crear en Quilpué.

El Programa de Acompañamiento a Personas en Situación de Calle posee una metodología que incluye evaluaciones, realizadas por la contraparte técnica, por el equipo y por los mismos participantes.

## 2.8 Participación en redes y procesos de coordinación con otros actores

En cada uno de nuestros proyectos, nos encontramos con muchas personas y organizaciones con las que compartimos experiencias y recursos. En el apoyo psicosocial de nuestros participantes, la vinculación a redes es fundamental. Es por esto que hemos favorecido la creación de una red calle en Valparaíso con otras ONGs que acompañan a Personas en Situación de Calle, tales como, Hogar de Cristo, Corporación Moviliza, Fundación don Bosco y CIDETS, con las cuales hemos levantado la urgencia de realizar acciones en favor de esta población, que vayan más allá de los programas del ministerio de desarrollo social. Ha sido también una preocupación de la Red Calle, visualizar a las personas en situación de calle y generar espacios donde alcen su voz y sean escuchados.

Además, tenemos estrecha relación con los Programas Calle de Villa Alemana y Valparaíso, quienes nos derivan participantes a las Casas Compartidas y realizan apoyo psicosocial. También nos coordinamos con los diferentes departamentos municipales, especialmente OMIL, Vivienda y Registro Social de Hogares.

Por otro lado, es fundamental la creación de redes con los servicios de salud, consultorios de los territorios donde se encuentran ubicadas las Casas Compartidas, los carabineros y los hospitales para las atenciones de especialistas y hospitalizaciones.

## 2.9 Reclamos o incidentes

No ha habido reclamos, y con la experiencia de estos años, tampoco ha habido incidentes



### 3. Información de desempeño

#### 3.1 Objetivos e indicadores de gestión

##### CUADRO OBJETIVO GENERAL

Objetivo general	Indicador (principal de gestión)	Resultado
<b>Ejecutar proyectos sociales con fondos del Ministerio de Desarrollo Social en favor de personas en situación de calle en la Región de Valparaíso, consolidándonos como una Fundación confiable y con excelentes niveles de gestión.</b>	N° Proyectos ejecutados / N° de Proyectos con informes Técnicos y Financieros entregados en el plazo acordado y aprobados. X 100	100%

##### CUADRO OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Objetivo específico	Indicador	Resultado
<b>Concurrir en proyectos de Programa Noche Digna</b>	N° concursos Noche Digna/ N° de Concursos en que se participó	100%
<b>Trabajar en coordinación con contraparte técnica y administrativa del Ministerio</b>	N° de reuniones y citaciones realizadas por el Ministerio/Asistencia a reuniones y citaciones del Ministerio	100%
<b>Completar la cobertura exigida para cada proyecto</b>	Cobertura exigida por bases de los proyectos ejecutados/ Cobertura alcanzada	110%
<b>Gestionar Planes de Acción para favorecer los procesos de superación de los participantes</b>	Número de personas que poseen un plan individual de trabajo/ N° total de participantes	90%
<b>Conseguir la superación de la situación de calle de los participantes</b>	N° de egresos exitosos /N° de egresos efectivos	80%

#### 3.2 Indicadores financieros

##### CUADRO DE INDICADORES FINANCIEROS

	2019	2018
<b>Total de ingresos</b>	152.231.144	\$ 200.448.476
<b>Ingresos provenientes del extranjero (en M\$)</b>	\$ 0	\$ 0
<b>OTROS INDICADORES RELEVANTES</b>		
<b>Total de Fondos del MDS recibidos/Total de dinero invertido en los proyectos</b>	99%	98%



#### 4. Balance Tributario o Cuadro de Ingresos y Gastos

ACTIVOS AL 31 DE DICIEMBRE 2019		PASIVOS AL 31 DE DICIEMBRE 2019	
<b>1 ACTIVOS FIJOS</b>		<b>1 PASIVOS FIJOS</b>	
1.1 MUEBLES			
3 Escritorios	\$ 200.000		
3 Sillas escritorio	\$ 150.000	Patrimonio	\$ 2.245.000
Mesa de reunión y 6 sillas	\$ 300.000	Material Fungible	\$ 400.000
2 Sillones	\$ 300.000		
Kardex	\$ 60.000		
Armario para archivadores	\$ 60.000		
Cómoda	\$ 70.000		
Librero	\$ 25.000		
<b>1.2 MATERIAL DE OFICINA</b>			
Útiles de escritorio	\$ 400.000		
Impresora	\$ 30.000		
2 Notebook	\$ 600.000		
Data show	\$ 280.000		
Plasma, para proyecciones	\$ 170.000		
<b>2 ACTIVOS CORRIENTES</b>		<b>2 PASIVOS CORRIENTES</b>	
2.1 Transferencia por proyectos		2.1 Gastos en Proyectos	
Casas Compartidas 2019	\$ 36.166.666	Casas Compartidas 2919	\$ 35.901.783
Ruta Social Quilpué 2019	\$ 22.500.000	Ruta Social Quilpué 2019	\$ 22.412.203
Programa Calle Arrastre 2017	\$ 38.106.096	Programa Calle Arrastre 2017	\$ 37.374.319
Programa Calle 2018	\$ 24.813.382	Programa Calle 2018	\$ 23.735.597
Albergue NNA Valparaíso	\$ 28.000.000	Albergue NNASC Valparaíso	\$ 27.528.043
		Programa Calle Arrastre (enero 2020)*	\$ 731.777
		Programa Calle (enero 2020)*	\$ 1.077.785
		2.2 Devoluciones**	
			\$ 824.637
<b>TOTAL ACTIVOS</b>	<b>\$ 152.231.144</b>	<b>TOTAL PASIVOS</b>	<b>\$ 152.231.144</b>
<b>PATRIMONIO NETO</b>	<b>\$ 2.645.000</b>		

(\*) Saldo a ser utilizado en el mes de enero, cuando finaliza la ejecución del Programa.

(\*\*) El dinero que queda como saldo en los proyectos, debe ser transferido a la cuenta del Ministerio de Desarrollo Social y Familia.



## 5. Manifestación de Responsabilidad

“Los abajo firmantes se declaran responsables respecto de la veracidad de la información incorporada en el presente informe anual, referido al 25 de noviembre de 2019, de acuerdo al siguiente detalle:

Nombre	Cargo	RUT	Firma
Francisco Calderón Quinteros	Presidente Directorio	18.292.975-5	
María José Calderón Quinteros	Secretaria Directorio	18.622.445-0	
Pablo Calderón Quinteros	Tesorero Directorio	17.033.014-5	
Cecilia Quinteros Díaz	Directora Ejecutiva	8.665.520-9	

Fecha: 25 de Abril de 2021