

**PRESENTACIÓN ESTÁNDAR DE MEMORIA Y BALANCE
DE ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL
FECU SOCIAL SIMPLIFICADA**



Fecha de publicación:

Período reportado: 1° de Enero al 31 de Diciembre de 2016

1. Carátula

1.1. Identificación

a. Nombre de la Organización	FUNDACIÓN AMALEGRÍA
b. RUT de la Organización	65.080.205-5
c. Tipo de Organización	FUNDACIÓN
d. Relación de Origen	Sin relación de origen
e. Personalidad Jurídica	Decreto N° 438, del 17 de Febrero de 2014, inscrita en Registro Civil con el N° 165920, el 06 de Marzo de 2014
f. Domicilio sede principal	Roma 0130, casa 7, Villa Alemana
g. Representante legal	Francisco Javier Calderón Quinteros, Rut: 18.292.875-5
h. Sitio web organización	www.amalegría.cl

1.2. Información de la organización

a. Presidente del Directorio	Francisco Javier Calderón Quinteros
b. Ejecutivo Principal	Cecilia Quinteros Díaz
c. Misión / Visión	<p>NUESTRA MISIÓN</p> <p>Elaborar y ejecutar proyectos sociales dirigidos a la población más vulnerable del país, a través de una gestión de excelencia, profesionales de alto nivel y de reconocida experiencia en el área; conocimientos actualizados para el abordaje de las problemáticas sociales y fomento de acciones solidarias por parte de empresas, socios y voluntarios. Todo esto enmarcado en una filosofía que invita a actuar desde los criterios del Amor, tanto con los participantes en los proyectos, como con sus colaboradores, motivados por hacer realidad la vocación de todo ser humano, vivir la vida con Alegría.</p> <p>NUESTRA VISIÓN</p> <p>Seremos un referente en temas de inclusión social, elaborando y ejecutando proyectos dirigidos a personas en extrema vulnerabilidad, con la aplicación de una metodología propia, construida a partir del conocimiento adquirido, experiencias sistematizadas, investigaciones realizadas y nuestras más profundas convicciones.</p>
d. Área de trabajo	Apoyo psicosocial a Población más vulnerable.
e. Público objetivo / Usuarios	Durante este año la Fundación ha desarrollado acciones en favor de personas que se encuentran en situación de calle , es decir aquella población más pobre de las comunas de la Región de Valparaíso. Estas personas se encuentran pernoctando en la calle o en hospederías solidarias y presentan deterioro bio-psicosocial, careciendo además de redes de apoyo familiar y social. Tienen trabajos precarios, que les permite vivir el día. Dentro de esta población hay diferentes necesidades, por lo que necesitan planes de intervención personalizados.
f. Número de trabajadores	9 personas
g. Número de voluntarios	10 personas

1.3. Gestión

		2016	2015		2016	2015
a. Ingresos totales \$		\$ 72.836.873	\$ 100.657.250	e. Superávit o Déficit del ejercicio M\$	\$ 0	\$ 0
b. Privados \$	Donaciones	\$ 0	\$ 50.000	f. Identificación de las tres principales fuentes de ingreso (Específicas)	Proyectos con fondos del Ministerio de Desarrollo Social	Proyectos con fondos públicos
	Proyectos	\$ 0	\$ 0			
	Venta de bienes y servicios	\$ 0	\$ 0	g. N° total de usuarios directos	24 personas en Casas Compartidas y más de 500 familias de Villa Alemana Sur en la entrega de alimentos	227
	Otros (Ej. Cuotas sociales)	\$ 204.963	\$ 0			
c. Públicos \$	Subvenciones	\$ 773.500	\$ 0	h. Indicador principal de gestión y su resultado del período	N° de participantes/ Cobertura total 100%	N° de participantes/ Cobertura total 100%
	Proyectos	\$ 71.858.410	\$ 100.607.250			
	Venta de bienes y servicios	\$ 0	\$ 0			

i. Persona de contacto: Cecilia Quinteros Díaz, fundaciónamalegria.cl, fono celular: 9-98993376

2. Información general y de contexto

2.1 Carta del máximo responsable de la organización

Este ha sido un año de aprendizajes y crecimiento. Hemos asumido grandes desafíos para llegar a estar junto a quienes están en situación de calle en la Región de Valparaíso, donde ésta es especialmente dura. Hemos ejecutado proyectos financiados con Fondos Públicos, a través del Programa Noche Digna del Ministerio de Desarrollo Social, como el proyecto *Casas Compartidas*, el cual ejecutamos desde el año 2014 hasta la fecha.

Sin embargo, este año no concursamos a proyectos del Plan Invierno, porque quisimos explorar un nuevo desafío: trabajar en la prevención de la situación de calle, acercándonos a las poblaciones más vulnerables de la comuna de Villa Alemana, donde tenemos residencia.

Para lograr esto, tuvimos que buscar una estrategia para llegar a las distintas poblaciones y que se nos abrieran las puertas, para que de a poco se fuera generando un vínculo de confianza. La estrategia escogida fue llevar alimentos, comenzando primero con donaciones de la empresa Colún y, luego, trayendo alimentos desde San Bernardo, donde se encuentra la bodega de Red Alimentos.

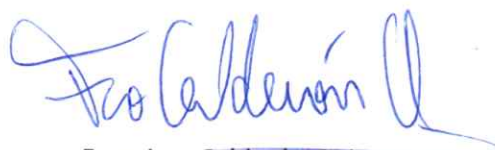
Para coordinar la entrega firmamos convenio con cinco Juntas de Vecinos, entregando dos toneladas de alimentos mensuales desde septiembre a diciembre, con un transporte que obtuvimos mediante una subvención municipal. Organizar estas entregas con las directivas vecinales nos permitió ir conociendo sus necesidades y compartir la vida, las alegrías, las penas y las dificultades, colaborar en la solución de algunos problemas, servir de puente con otras organizaciones y crear entre las Juntas de Vecinos una relación de colaboración.

Estamos agradecidos de acercarnos a la vida de tantos, nos sentimos responsables de buscar nuevas estrategias, en red con las otras organizaciones civiles y públicas, para apoyar a quienes piden ayuda y buscar nuevas formas de abordaje a la problemática de aquellos para quienes aún no tenemos respuesta.

Por otra parte, la ejecución de proyectos del Programa Noche Digna nos ha permitido ir definiendo una metodología propia, siempre guardando fidelidad a nuestra filosofía. Nos hemos propuesto el desafío de sistematizar estos aprendizajes e ir de continuo introduciendo mejoras.

Las Casas Compartidas son tres casas, dos ubicadas en la comuna de Valparaíso y una en Villa Alemana, donde viven en total 14 personas. Con ellos se elaboran planes individuales de trabajo, según las necesidades de los participantes, determinadas luego de un diagnóstico basado en indicadores por áreas: - Habilidades sociales y domésticas, Ciudadanía, Salud física y mental, Trabajo, Habitabilidad y también se realizan planes grupales, que favorezcan un ambiente propicio para el logro de los objetivos de todos.

El trabajo que hemos realizado hasta el momento nos llena de alegría, pues ha permitido mejorar la calidad de vida de muchos. Sin embargo, tenemos claro que sigue siendo un gran desafío buscar nuevas formas de financiamiento, que nos permita ejecutar proyectos que den respuesta a las necesidades que encontramos tanto en nuestro acompañar a las personas en situación de calle, como a quienes viven en condiciones de extrema vulnerabilidad en las poblaciones de la periferia de nuestras comunas.



Francisco Calderón Quinteros

Representante Legal
Fundación Amalegría

2.2 Estructura de gobierno

Contamos con un **Directorio** integrado por tres personas, un presidente, una secretaria y un tesorero. El Directorio está al servicio de la Fundación de manera desinteresada, velando porque los principios declarados en el momento de su creación se mantengan. Este Directorio tiene una vigencia de 5 años, pudiendo ser reelegido, si es que tienen la posibilidad y la voluntad de seguir. Es condición de quienes forman parte del directorio, tener la disponibilidad al servicio, en todo aquello que la Fundación requiera.

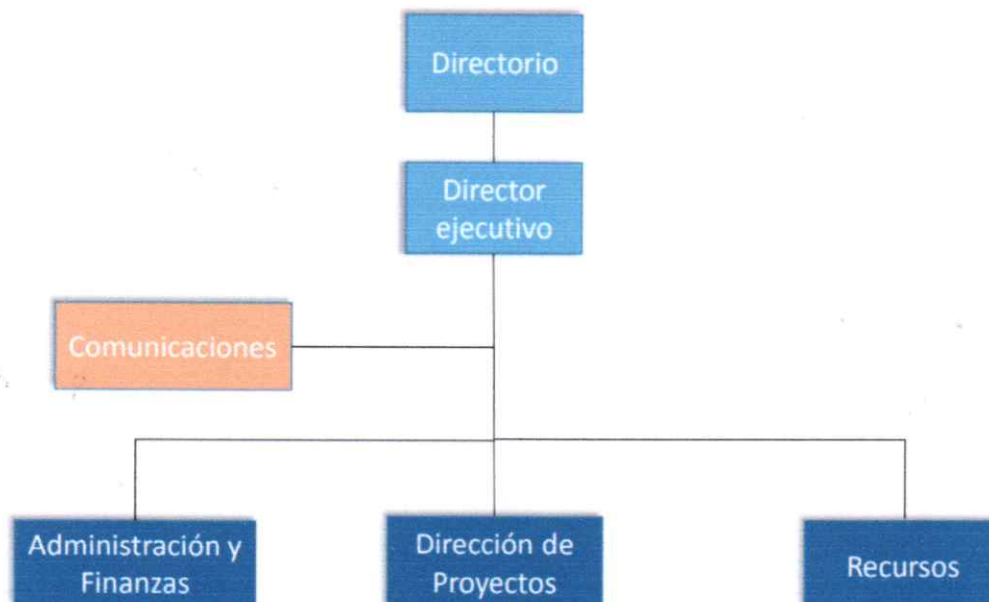
El presidente del directorio es por estatutos, representante legal de la Fundación.

CUADRO N° 1

DIRECTORIO		
Nombre	RUT	Cargo
Francisco Javier Calderón Quinteros	18.292.875-5	Presidente
María José Calderón Quinteros	18.622.445-0	Secretaria
Pablo Ignacio Calderón Quinteros	17.033.014-5	Tesorero

2.3 Estructura operacional

La Gestión de la Fundación está a cargo del **Director Ejecutivo**, elegido por el Directorio, quien toma decisiones que conduzcan al cumplimiento de sus objetivos, estas decisiones las toma previa consulta al directorio y en coordinación con el equipo de trabajo. El Equipo de Trabajo está formado por un **Administrador**, **Encargados de Proyecto** y encargado de **Comunicaciones**. El área Marketing o de generación de **Recursos**, aún no está implementada.



2.4 Valores y principios

La filosofía de Fundación Amalegría está contenida en su nombre. Trabajamos con la pedagogía del *Amor*, que desea el mejor bien para el otro, ofrece nuevas oportunidades, apoya al que desea levantarse, busca alternativas creativas e innovadoras para lograr apoyar procesos de superación, se esfuerza por entregar lo mejor en todo, porque cree que es vocación de todo ser humano la Felicidad, manifestada en un sentimiento, la *Alegría*. Sus colaboradores forman parte de la Fundación y es con quienes primero ejercita su filosofía, manifestada en el buen trato, equidad, transparencia, sueldos justos, preocupación por el auto-cuidado y el desarrollo profesional.

2.5 Principales actividades y proyectos

a. Actividades

Durante el año 2016 las Actividades de la Fundación estuvieron dirigidas a apoyar a personas en situación de calle en sus procesos de inclusión social y comenzar un trabajo de inserción en las poblaciones más vulnerables de Villa Alemana.

- Elaboración y ejecución de proyectos del Programa Noche Digna del Ministerio de Desarrollo Social: Casas Compartidas.
- Difusión por página web, Facebook, videos en Youtube y otros medios de comunicación, sobre la situación de calle, para disminuir prejuicios y reconocer que es un problema que nos compete a todos.
- Fortalecimiento de redes con otras ONG que acompañan a Personas en Situación de Calle, con empresas para obtener fuentes laborales, con los Servicios Públicos y con el Ministerio de Desarrollo Social.
- Acciones para la inserción en las poblaciones más vulnerables en Villa Alemana:
 - Organización de un grupo de 5 juntas de vecinos asociadas a la Fundación
 - Convenio con Red Alimentos
 - Subvención municipal de transporte
 - Entrega de alimentos (Septiembre - Diciembre)
 - Participaciones en actividades de las Juntas de Vecinos (Fiestas Patrias, Navidad)
 - Conexión con redes de ayuda a las Poblaciones
 - Participación en Mas Territorio de Fosis

b. Proyectos

NOMBRE DEL PROYECTO	CASAS COMPARTIDAS AMALEGRÍA
Público Objetivo / Usuarios	Los participantes en el Proyecto Casa Compartida son personas en situación de calle, que han estado viviendo en Hospedería, o en la vía pública y que han mostrado un proceso de superación, dejando el consumo problemático de alcohol y drogas, manteniéndose en un trabajo remunerado, con o sin contrato, trabajos y ocupaciones que corresponden a oficios sin calificación, ya que en su gran mayoría, no cuentan con capacitaciones o estudios escolares completos.
Objetivos del proyecto	Un proyecto de Casas Compartidas tiene por objetivo: Que aquellas personas que se encuentran en proceso de superación de la situación de calle, resuelvan sus necesidades habitacionales, de apoyo y seguridad, a través de la convivencia en una vivienda transitoria, en la que comparten instalaciones, actividades, y responsabilidades con otras personas que se encuentran en el mismo proceso de superación.
Número de usuarios directos alcanzados	24 personas
Resultados obtenidos	Avances en los procesos individuales y grupales, logrando objetivos en el área laboral (empleos con contrato laboral en la construcción y en los parquímetros), revinculación familiar (con hijos y hermanos), salud (área salud mental y adicciones), capacitación laboral (aseo industrial, reponedor de supermercado) y 5 egresos exitosos.
Actividades realizadas	<ul style="list-style-type: none"> - Entrevistas de selección de participantes - Acogida e inducción en normas de convivencia al interior de la Casa, con la firma del compromiso por parte de participante - Elaboración del Plan de trabajo individual y grupal - Evaluación mensual de los planes de trabajo - Acompañamiento en los procesos individuales y grupales - Apoyo y contención - Revinculación Familiar - Trabajo en coordinación con Programa Calle, para atender las áreas laboral y de salud - Visita a los lugares de trabajo para la mantención del empleo - Educación en el ahorro y manejo del dinero - Búsqueda de solución habitacional
Lugar geográfico de ejecución	Dos casas en la Comuna de Valparaíso, sector Playa Ancha, una casa en Villa Alemana, sector Peña Blanca

2.6 Identificación e involucramiento con grupos de interés

CUADRO N° 2

Grupo de interés	Forma de relacionamiento
Ministerio de Desarrollo Social	Ejecutamos proyectos cuyas bases y financiamiento provienen de este Ministerio, se tiene una continua comunicación con ellos a través de nuestra contraparte técnica y financiera.
Hogar de Cristo	Trabajamos en red, recibiendo derivaciones y al mismo tiempo derivando a la Hospedería y a los programas de las fundaciones que provienen del Hogar de Cristo, como Rostros Nuevos, Paréntesis y Acogida.
Corporación Moviliza	Trabajo en red, recibiendo derivaciones y al mismo tiempo derivando a Personas en Situación de Calle.
Fundación Don Bosco	Trabajo en Red, compartimos información y acordamos modos de intervención con personas en situación de calle
Hospedería Buen Samaritano	Derivaciones de Personas en Situación de Calle
CIDETS	Trabajo en Red, ya que la mayoría de nuestros participantes de Casas Compartidas, están en el Programa Calle con CIDETS, por esto se realizan mesas en las que se revisan las estrategias y acciones realizadas para el logro de los objetivos de cada participante.
Municipalidad de Villa Alemana	Con Programa Calle, derivación y prestaciones. Con Departamento Social, prestaciones y apoyo a participantes de Casas Compartidas
Municipalidad de Quilpué	Con Programa Calle, colaboración, derivación de personas en situación de calle a casas compartidas.
Personas en Situación de Calle	Población objetivo de nuestra acción y son quienes van construyendo con nosotros una metodología de trabajo que responda a sus necesidades.
Red Alimentos	Firma de convenio y recepción de alimentos (Septiembre a Diciembre). Entrega de Certificado de Donación de Alimentos no comercializables.

2.7 Prácticas relacionadas con la evaluación o medición de satisfacción de los usuarios y resultados obtenidos

En las Casas Compartidas se realizan semanalmente reuniones, donde se evalúan distintos ítems, uno de ellos es la satisfacción de los participantes en diversas áreas. En aquellas que se ve necesidad de trabajar, junto a los participantes, se establecen planes individuales y diversas estrategias que incluye el trabajo en red con otras ONGs, municipalidades y servicios públicos. Cuando los participantes egresan se revisan los procesos y se recoge la evaluación del participante, estos resultados han sido registrados en videos testimoniales.

La entrega de alimentos a las poblaciones fue evaluada mensualmente, a la semana siguiente de la recepción de estos en reunión realizada con las directivas de las 5 juntas de vecinos. Gracias a esta evaluación, fuimos introduciendo mejoras y se hizo cada vez más sencillo el proceso. Además asistimos a reuniones de juntas de vecinos donde recibimos a viva voz las impresiones de los vecinos.

2.8 Participación en redes y procesos de coordinación con otros actores

En cada uno de nuestros proyectos, nos encontramos con otros y necesitamos de los otros. En el apoyo psicosocial de nuestros participantes, la vinculación a redes es fundamental. Es por esto que hemos favorecido la creación de vínculo con las otras ONGs que acompañan a Personas en Situación de Calle, tales como, Hogar de Cristo, Corporación Moviliza, Fundación don Bosco y CIDETS, con las cuales hemos formado la Red Calle Valparaíso, compartiendo experiencias y realizando acciones conjuntas.

Además tenemos estrecha relación con los Programas Calle de Quilpué y Villa Alemana, ejecutado por las respectivas Municipalidades. Nos derivan participantes a las Casas Compartidas y realizan apoyo psicosocial. También nos coordinamos con los diferentes departamentos municipales, especialmente OMIL, Vivienda y Registro Social de Hogares.

Por otro lado, es fundamental la creación de redes con los servicios de salud, consultorios de los territorios donde se encuentran ubicadas las Casas Compartidas, y los hospitales para las atenciones de especialistas y hospitalizaciones.

2.9 Reclamos o incidentes

No ha habido reclamos, y con la experiencia de estos años, tampoco ha habido incidentes

3. Información de desempeño

3.1 Objetivos e indicadores de gestión

CUADRO OBJETIVO GENERAL

Objetivo general	Indicador (principal de gestión)	Resultado
Ejecutar proyectos sociales con fondos del Ministerio de Desarrollo Social en favor de personas en situación de calle en la Región de Valparaíso, consolidándonos como una Fundación confiable y con excelentes niveles de gestión.	N° Proyectos ejecutados / N° de Proyectos con informes Técnicos y Financieros entregados en el plazo acordado y aprobados X 100	100%

CUADRO OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Objetivo específico	Indicador	Resultado
Concursar en proyectos de Programa Noche Digna	N° concursos Noche Digna/ N° de Concursos en que se participó	100%
Trabajar en coordinación con contraparte técnica y administrativa del Ministerio	N° de reuniones y citaciones realizadas por el Ministerio/Asistencia a reuniones y citaciones del Ministerio	100%
Completar la cobertura exigida para cada proyecto	Cobertura exigida por bases de los proyectos ejecutados/ Cobertura alcanzada	110%
Gestionar Planes de Acción para favorecer los procesos de superación de los participantes	Número de personas que poseen un plan individual de trabajo/ N° total de participantes	85%
Conseguir la superación de la situación de calle de los participantes	N° de egresos exitosos esperados/N° de egresos efectivos	80%

3.2 Indicadores financieros

CUADRO DE INDICADORES FINANCIEROS


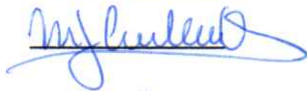


	2016	2015
Total de ingresos	\$ 72.836.873	\$ 100.657.250
Ingresos provenientes del extranjero (en M\$)	\$ 0	\$ 0
OTROS INDICADORES RELEVANTES		
Total de fondos del Ministerio de Desarrollo Social recibido/Total de dinero invertido en los proyectos	98%	99%

4 Balance Tributario o Cuadro de Ingresos y Gastos

ACTIVOS AL 31 DE DICIEMBRE 2016		PASIVOS AL 31 DE DICIEMBRE 2016	
1 ACTIVOS FIJOS		1 PASIVOS FIJOS	
1.1 MUEBLES			
3 Escritorios	\$ 200.000		
3 Sillas escritorio	\$ 150.000	Patrimonio	\$ 1.995.000
Mesa de reunión y 6 sillas	\$ 300.000	Material Fungible	\$ 300.000
2 Sillones	\$ 600.000		
Mesa de centro	\$ 30.000		
Kardex	\$ 60.000		
Armario para archivadores	\$ 60.000		
Cómoda	\$ 70.000		
Librero	\$ 25.000		
1.2 MATERIAL DE OFICINA			
Útiles de escritorio	\$ 300.000		
Impresora	\$ 30.000		
Notebook	\$ 300.000		
Plasma, para proyecciones	\$ 170.000		
2 ACTIVOS CORRIENTES		2 PASIVOS CORRIENTES	
2.1 Aportes de Vecinos, Red de Alimentos	\$ 204.963	2.1 Aporte entregado a Red Alimentos	\$ 204.963
2.2 Subvención Municipal para transporte de alimentos.	\$ 773.500	2.2 Pago de transporte de alimentos	\$ 773.500
2.3 Transferencia por proyectos		2.2 Gastos en Proyectos	
Casas Compartidas 2015 - 2016	\$35.358.410	Casas Compartidas 2015-2016	\$ 34.903.622
Casas Compartidas 2016 - 2017	\$36.500.000	Casas Compartidas 2016-2017	\$ 1.430.580
		2.3 Devoluciones	\$ 454.788
		2.4 Casas Compartidas, periodo 2017	\$ 35.069.420
TOTAL ACTIVOS	\$ 75.131.873	TOTAL PASIVOS	\$ 75.131.873
PATRIMONIO NETO		\$ 2.295.000	

5 Manifestación de Responsabilidad

“Los abajo firmantes se declaran responsables respecto de la veracidad de la información incorporada en el presente informe anual, referido al 25 de Octubre de 2017, de acuerdo al siguiente detalle:

Nombre	Cargo	RUT	Firma
Francisco Calderón Quinteros	Presidente Directorio	18.292.975-5	
María José Calderón Quinteros	Secretaria Directorio	18.622.445-0	
Pablo Calderón Quinteros	Tesorero Directorio	17.033.014-5	
Cecilia Quinteros Díaz	Directora Ejecutiva	8.665.520-9	

Fecha: 25 de Octubre de 2017