

**PRESENTACIÓN ESTÁNDAR DE MEMORIA Y BALANCE  
DE ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL**

**FECU SOCIAL**

**Fecha de publicación:**

**Período reportado:** 06 de Marzo al 31 de Diciembre de 2014

**1. Carátula**

**1.1. Identificación**

a. Nombre de la Organización	FUNDACIÓN AMALEGRÍA
b. RUT de la Organización	65.080.205-5
c. Tipo de Organización	FUNDACIÓN
d. Relación de Origen	Sin relación de origen
e. Personalidad Jurídica	Inscrita en el Registro Nacional de Personas Jurídicas sin Fines de Lucro con el Decreto N° 165920 del 06 de Marzo de 2014
f. Domicilio de la sede principal	Roma 0130, casa 7, Villa Alemana
g. Representante legal	Francisco Javier Calderón Quinteros, Rut: 18.292.875-5
h. Sitio web de la organización	www.amalegría.cl

**1.2. Información de la organización**

a. Presidente del Directorio	Francisco Javier Calderón Quinteros
b. Ejecutivo Principal	Cecilia Quinteros Díaz
c. Misión / Visión	<p><b>NUESTRA MISIÓN</b></p> <p>Elaborar y ejecutar proyectos sociales dirigidos a la población más vulnerable del país, a través de una gestión de excelencia, profesionales de alto nivel y de reconocida experiencia en el área; conocimientos actualizados para el abordaje de las problemáticas sociales y fomento de acciones solidarias por parte de empresas, socios y voluntarios. Todo esto enmarcado en una filosofía que invita a actuar desde los criterios del Amor, tanto con los participantes en los proyectos, como con sus colaboradores, motivados por hacer realidad la vocación de todo ser humano, vivir la vida con Alegría.</p> <p><b>NUESTRA VISIÓN</b></p> <p>Seremos un referente en temas de inclusión social, elaborando y ejecutando proyectos dirigidos a personas en extrema vulnerabilidad, con la aplicación de una metodología propia, construida a partir del conocimiento adquirido, experiencias sistematizadas, investigaciones realizadas y nuestras más profundas convicciones</p>
d. Área de trabajo	Apoyo psicosocial a Población más vulnerable.

e. Público objetivo / Usuarios	Durante este año la Fundación ha desarrollado acciones en favor de <b>personas que se encuentran en situación de calle</b> , es decir aquella población más pobre de las comunas de la Región de Valparaíso. Estas personas se encuentran pernoctando en la calle o en hospederías solidarias y presentan deterioro bio-psicosocial, careciendo además de redes de apoyo familiar y social. Tienen trabajos precarios, que les permite vivir el día. Dentro de esta población hay diferentes necesidades, por lo que necesitan planes de intervención personalizados.
f. Número de trabajadores	14 personas
g. Número de voluntarios	15 personas

### 1.3. Gestión

		2014		2014
a. Ingresos totales \$		\$ 57.971.765	e. Superávit o Déficit del ejercicio M\$	\$ 0
b. Privados \$	Donaciones	\$ 0		
	Proyectos	\$ 0		
	Venta de bienes y servicios	\$ 0		
	Otros (Ej. Cuotas sociales)	\$ 0		
c. Públicos \$	Subvenciones	\$ 0	g. N° total de usuarios directos	143
	Proyectos	\$ 57.971.765	h. Indicador principal del gestión y su resultado del período	N° de participantes/Cobertura total <b>100%</b>
	Venta de bienes y servicios	\$ 0		

i. Persona de contacto: Cecilia Quinteros Díaz, fundacion@amalegria.cl, fono celular: 9-98993376

## 2 Información general y de contexto

### 2.1 Carta del máximo responsable de la organización

Estamos viviendo el inicio de un hermoso proyecto que nos compromete y nos anima a poner lo mejor de nosotros para apoyar a quienes están más vulnerables. Sabemos que existe una gran necesidad en un amplio sector de la población, pero nos hemos propuesto comenzar con los que requieren de una ayuda urgente, aquellos que nada tienen, los que viven en situación de calle.

Este año trabajamos no sólo con personas de nuestra comuna de Villa Alemana, sino también de la Región de Valparaíso. Ejecutamos dos proyectos del Ministerio de Desarrollo Social: Casas Compartidas del Programa Noche Digna, con tres casas -dos en Valparaíso y una en Villa Alemana- y Ruta Social Calle en la comuna de Villa Alemana, llevando abrigo y alimentación a quienes duermen en calle durante los meses de invierno.

En cada proyecto hemos procurado generar un vínculo con quienes viven en calle y, de esta manera, fortalecer la red de ayuda, entendiendo que sólo si trabajamos unidos, podremos encontrar caminos de inclusión. Hemos proyectado una manera cercana de realizar nuestro trabajo, entregando no sólo un compromiso serio y metódico, sino que también involucrandonos afectivamente con los hombres y mujeres que ayudamos.

Este ha sido un año de armar un equipo de trabajo e ir solidificando una identidad, que se plasma en el nombre y logo de la Fundación Amalegría. También hemos buscado vías de comunicación para dar a conocer nuestro trabajo y convocar a otros a ser parte de esta aventura, elaborando nuestro sitio web y difundiendo nuestras actividades en las redes sociales.

Sabemos que para una fundación nueva no es fácil ir abriendo caminos en la región, pero vemos con alegría como poco a poco vamos generando confianza en nuestra contraparte técnica del Ministerio de Desarrollo Social. Además, nos sentimos orgullosos de ir transformándonos en interlocutor válido en las mesas de trabajo, al mismo nivel de otras organizaciones que llevan muchos años trabajando con las personas en situación de calle.

Francisco Calderón Quinteros  
Representante Legal  
Fundación Amalegría

## 2.2 Estructura de gobierno

Contamos con un **Directorio** integrado por tres personas, un presidente, una secretaria y un tesorero. El Directorio está al servicio de la Fundación de manera desinteresada, velando porque los principios declarados en el momento de su creación se mantengan. Este Directorio tiene una vigencia de 5 años, pudiendo ser reelegido, si es que tienen la posibilidad y la voluntad de seguir. Es condición de quienes forman parte del directorio, tener la disponibilidad al servicio, en todo aquello que la Fundación requiera.

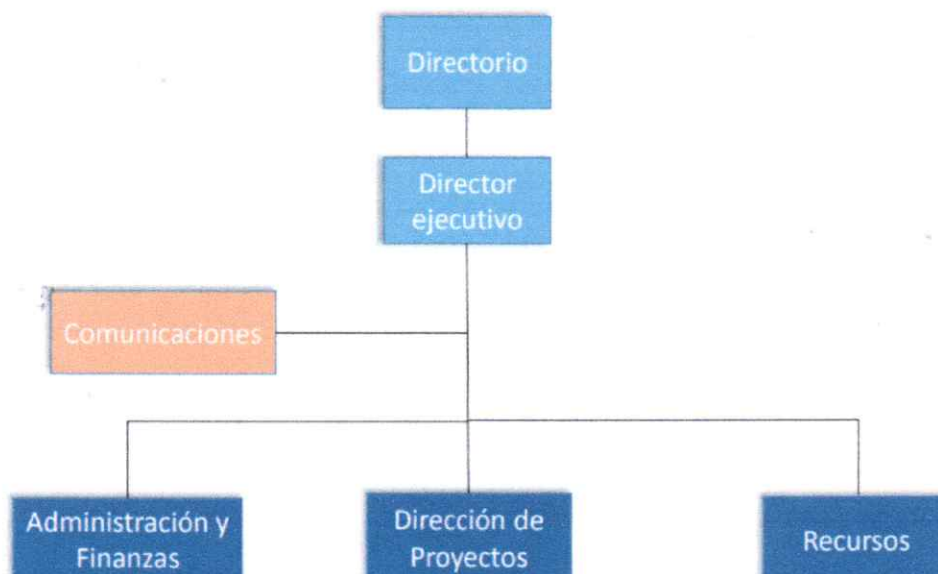
El presidente del directorio es por estatutos, representante legal de la Fundación.

### CUADRO N° 1

DIRECTORIO		
Nombre	RUT	Cargo
Francisco Javier Calderón Quinteros	18.292.875-5	Presidente
María José Calderón Quinteros	18.622.445-0	Secretaria
Pablo Ignacio Calderón Quinteros	17.033.014-5	Tesorero

La Gestión de la Fundación está a cargo del **Director Ejecutivo**, elegido por el Directorio, quien toma decisiones que conduzcan al cumplimiento de sus objetivos, estas decisiones las toma previa consulta al directorio y en coordinación con el equipo de trabajo. El Equipo de Trabajo está formado por un **Administrador**, **Encargados de Proyecto** y encargado de **Comunicaciones**. El área Marketing o de generación de **Recursos**, aún no está implementada.

## 2.3 Estructura operacional



## 2.4 Valores y principios

La filosofía de Fundación Amalegría está contenida en su nombre. Trabajamos con la pedagogía del *Amor*, que desea el mejor bien para el otro, ofrece nuevas oportunidades, apoya al que desea levantarse, busca alternativas creativas e innovadoras para lograr apoyar procesos de superación, se esfuerza por entregar lo mejor en todo, porque cree que es vocación de todo ser humano la Felicidad, manifestada en un sentimiento, la *Alegría*. Sus colaboradores forman parte de la Fundación y es con quienes primero ejercita su filosofía, manifestada en el buen trato, equidad, transparencia, sueldos justos, preocupación por el auto-cuidado y el desarrollo profesional.

## 2.5 Principales actividades y proyectos

### a. Actividades

Durante el año 2014 las Actividades de la Fundación estuvieron dirigidas a apoyar a personas en situación de calle en sus procesos de inclusión social.

- Elaboración y ejecución de proyectos del Programa Noche Digna del Ministerio de Desarrollo Social: Casas Compartidas, Ruta Social Calle del Plan Invierno.
- Difusión por página web, Facebook, videos en Youtube y otros medios de comunicación, sobre la situación de calle, para disminuir prejuicios y reconocer que es un problema que nos compete a todos.
- Fortalecimiento de redes con otras ONG que acompañan a Personas en Situación de Calle, con empresas para obtener fuentes laborales, con los Servicios Públicos y con el Ministerio de Desarrollo Social.

### b. Proyectos

NOMBRE DEL PROYECTO	CASAS COMPARTIDAS AMALEGRÍA
<b>Público Objetivo / Usuarios</b>	Los participantes en el Proyecto Casa Compartida son personas en situación de calle, que han estado viviendo en Hospedería, o en la vía pública y que han mostrado un proceso de superación, dejando el consumo problemático de alcohol y drogas, manteniéndose en un trabajo remunerado, con o sin contrato, trabajos y ocupaciones que corresponden a oficios sin calificación, ya que en su gran mayoría, no cuentan con capacitaciones o estudios escolares completos.
<b>Objetivos del proyecto</b>	Un proyecto de Casas Compartidas tiene por objetivo: Que aquellas personas que se encuentran en proceso de superación de la situación de calle, resuelvan sus necesidades habitacionales, de apoyo y seguridad, a través de la convivencia en una vivienda transitoria, en la que comparten instalaciones, actividades, y responsabilidades con otras personas que se encuentran en el mismo proceso de superación.
<b>Número de usuarios directos alcanzados</b>	24 personas
<b>Resultados obtenidos</b>	Avances en los procesos individuales y grupales, logrando objetivos en el área laboral (empleos con contrato laboral en la construcción y en los parquímetros), revinculación familiar (con hijos y hermanos), salud (área salud mental y adicciones), capacitación laboral (aseo industrial, reponedor de supermercado) y 5 egresos exitosos.

<b>Actividades realizadas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Entrevistas de selección de participantes</li> <li>- Acogida e inducción en normas de convivencia al interior de la Casa, con la firma del compromiso por parte de participante</li> <li>- Elaboración del Plan de trabajo individual y grupal</li> <li>- Evaluación mensual de los planes de trabajo</li> <li>- Acompañamiento en los procesos individuales y grupales</li> <li>- Apoyo y contención</li> <li>- Revinculación Familiar</li> <li>- Trabajo en coordinación con Programa Calle, para atender las áreas laboral y de salud</li> <li>- Visita a los lugares de trabajo para la mantención del empleo</li> <li>- Educación en el ahorro y manejo del dinero</li> <li>- Búsqueda de solución habitacional</li> </ul>
<b>Lugar geográfico de ejecución</b>	Dos casas en la Comuna de Valparaíso, sector Playa Ancha, una casa en Villa Alemana, sector Peña Blanca

<b>NOMBRE DEL PROYECTO</b>	<b>RUTA SOCIAL CALLE VILLA ALEMANANA</b>
<b>Público Objetivo / Usuarios</b>	Personas que se encuentran en Situación de Calle en Valparaíso en la época de bajas temperaturas
<b>Objetivos del proyecto</b>	<p>El objetivo es prevenir los deterioros graves en la salud de las personas en situación de calle (PSC), mediante el mejoramiento de las condiciones en que pernoctan, viven y se alimentan.</p> <p>Objetivos Específicos:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Disminuir la Tasa de Mortalidad de las PSC durante el invierno, a causa del frío o condiciones climáticas extremas.</li> <li>2. Disminuir riesgos y deterioros de salud mediante el acceso a distintos servicios especializados.</li> <li>3. Acompañamiento y asistencia a PSC.</li> </ol>
<b>Número de usuarios directos alcanzados</b>	121
<b>Resultados obtenidos</b>	<p>Se atendió a todas las personas que pernoctan en la calle durante la época de invierno, tanto las visualizadas por la ruta como las que fueron conocidas a través de llamadas de vecinos.</p> <p>No hubo muerte de persona en calle en Villa Alemana, durante la ejecución del proyecto. Se llevó a los participantes al hospital, cuando fue necesario, o se les acompañó a recibir atención médica.</p> <p>Se mejoraron rucos, se habilitó mediagua.</p> <p>Se hizo acompañamiento, derivando a algunas personas a otros dispositivos y apoyando en las acciones para la superación de la situación de calle.</p>
<b>Actividades realizadas</b>	<p>Localización de puntos calle, pudiendo conocer donde se encuentran y cuantos son.</p> <p>Derivaciones a programa calle para apoyo psicosocial, a centros de salud, para atención y tratamiento.</p> <p>Coordinación del voluntariado y actividades sociales de particulares</p> <p>Difusión y campañas de donaciones de ropa y alimentos.</p>
<b>Lugar geográfico de ejecución</b>	Comuna de Villa Alemana

## 2.6 Identificación e involucramiento con grupos de interés

### CUADRO N° 2

Grupo de Interés	Forma de relacionamiento
Ministerio de Desarrollo Social	Ejecutamos proyectos cuyas bases y financiamiento provienen de este Ministerio, se tiene una continua comunicación con ellos a través de nuestra contraparte técnica y financiera.
Hogar de Cristo	Trabajamos en red, recibiendo derivaciones y al mismo tiempo derivando a la Hospedería y a los programas de las fundaciones que provienen del Hogar de Cristo, como Rostros Nuevos, Paréntesis y Acogida.
Corporación Moviliza	Trabajo en red, recibiendo derivaciones y al mismo tiempo derivando a Personas en Situación de Calle.
Fundación Don Bosco	Trabajo en Red, compartimos información y acordamos modos de intervención con personas en situación de calle
Hospedería Buen Samaritano	Derivaciones de Personas en Situación de Calle
CIDETS	Trabajo en Red, ya que la mayoría de nuestros participantes de Casas Compartidas, están en el Programa Calle con CIDETS, por esto se realizan mesas en las que se revisan las estrategias y acciones realizadas para el logro de los objetivos de cada participante.
Municipalidad de Villa Alemana	Con Programa Calle, derivación y prestaciones. Con Departamento Social, prestaciones y apoyo a participantes de Casas Compartidas
Municipalidad de Quilpué	Con Programa Calle, colaboración, derivación de personas en situación de calle a casas compartidas.
Personas en Situación de Calle	Población objetivo de nuestra acción y son quienes van construyendo con nosotros una metodología de trabajo que responda a sus necesidades.

## 2.7 Prácticas relacionadas con la evaluación o medición de satisfacción de los usuarios y resultados obtenidos

En las Casas Compartidas se realizan semanalmente reuniones, donde se evalúan distintos ítems, uno de ellos es la satisfacción de los participantes en diversas áreas. En aquellas que se ve necesidad de trabajar, junto a los participantes, se establecen planes individuales y diversas estrategias, haciendo uso de redes con otras ONGs, municipalidades y servicios públicos. Cuando los participantes egresan se revisa lo andado y se recoge la evaluación del participante, estos resultados han sido registrados en videos testimoniales.

En el caso de Ruta Social, junto con representantes del Ministerio de Desarrollo Social se hicieron encuestas de satisfacción del servicio prestado a los participantes en terreno. Además se supervisaron en dos oportunidades las rutas por parte de contraparte técnica del Ministerio y en otras dos oportunidades por parte de la coordinadora del proyecto, llevando una pauta de evaluación.

Los resultados fueron de alta satisfacción y fuimos felicitados por la gestión. Tanto por la calidad de las prestaciones entregadas como por el vínculo creado con los participantes.

## 2.8 Participación en redes y procesos de coordinación con otros actores

En cada uno de nuestros proyectos, nos encontramos con otros y necesitamos de los otros. En el apoyo psicosocial de nuestros participantes, la vinculación a redes es fundamental. Es por esto que hemos favorecido la creación de vínculo con las otras ONGs que acompañan a Personas en Situación de Calle, tales como, Hogar de Cristo, Corporación Moviliza, Fundación don Bosco y CIDETS, con las cuales hemos formado la Red Calle Valparaíso, compartiendo experiencias y realizando acciones conjuntas.

Además tenemos estrecha relación con los Programas Calle de Quilpué y Villa Alemana, ejecutado por las respectivas Municipalidades. Nos derivan participantes a las Casas Compartidas y realizan apoyo psicosocial. También nos coordinamos con los diferentes departamentos municipales, especialmente OMIL, Vivienda y Registro Social de Hogares.

Por otro lado, es fundamental la creación de redes con los servicios de salud, consultorios de los territorios donde se encuentran ubicadas las Casas Compartidas, y los hospitales para las atenciones de especialistas y hospitalizaciones.

## 2.9 Reclamos o incidentes

No ha habido reclamos, y con la experiencia de estos años, tampoco ha habido incidentes

## 3. Información de desempeño

### 3.1 Objetivos e indicadores de gestión

#### CUADRO OBJETIVO GENERAL

Objetivo general	Indicador (principal de gestión)	Resultado
<b>Ejecutar proyectos sociales con fondos del Ministerio de Desarrollo Social en favor de personas en situación de calle en la Región de Valparaíso, consolidándonos como una Fundación confiable y con excelentes niveles de gestión.</b>	N° Proyectos ejecutados / X 100 N° de Proyectos con informes Técnicos y Financieros entregados en el plazo acordado y aprobados.	100%

Objetivo específico	Indicador	Resultado
<b>Concurrir en proyectos de Programa Noche Digna</b>	N° concursos Noche Digna/ N° de Concursos en que se participó	100%
<b>Trabajar en coordinación con contraparte técnica y administrativa del Ministerio</b>	N° de reuniones y citaciones realizadas por el Ministerio/Asistencia a reuniones y citaciones del Ministerio	100%
<b>Completar la cobertura exigida para cada proyecto</b>	Cobertura exigida por bases de los proyectos ejecutados/ Cobertura alcanzada	110%
<b>Gestionar Planes de Acción para favorecer los procesos de superación de los participantes</b>	Número de personas que poseen un plan individual de trabajo/ N° total de participantes	90%
<b>Conseguir la superación de la situación de calle de los participantes</b>	N° de egresos exitosos esperados/N° de egresos efectivos	60%



## CUADRO OBJETIVOS ESPECÍFICOS

### 3.2 Indicadores financieros

#### CUADRO DE INDICADORES FINANCIEROS

	2014
Total de ingresos	\$ 57.971.765
Ingresos provenientes del extranjero (en M\$)	\$ 0
<b>OTROS INDICADORES RELEVANTES</b>	
Total de Fondos del MDS recibidos/Total de dinero invertido en los proyectos	98,5%

## 2. Balance Tributario o Cuadro de Ingresos y Gastos

ACTIVOS AL 31 DE DICIEMBRE 2014		PASIVOS AL 31 DE DICIEMBRE 2014	
<b>1 ACTIVOS FIJOS</b>		<b>1 PASIVOS FIJOS</b>	
1.1 MUEBLES			
3 Escritorios	\$ 200.000		
3 Sillas escritorio	\$ 150.000	Patrimonio	\$ 1.995.000
Mesa de reunión y 6 sillas	\$ 300.000	Material Fungible	\$ 300.000
2 Sillones	\$ 600.000		
Mesa de centro	\$ 30.000		
Kardex	\$ 60.000		
Armario para archivadores	\$ 60.000		
Cómoda	\$ 70.000		
Librero	\$ 25.000		
1.2 MATERIAL DE OFICINA			
Útiles de escritorio	\$ 300.000		
Impresora	\$ 30.000		
Notebook	\$ 300.000		
Plasma, para proyecciones	\$ 170.000		
<b>2 ACTIVOS CORRIENTES</b>		<b>2 PASIVOS CORRIENTES</b>	
2.1 Transferencia por proyectos		2.1 Gastos en Proyectos	
Rutas Calle 2014	\$ 22.971.765	Rutas Calle 2014	\$ 22.713.080
Casas Compartidas 2014 - 2015	\$ 35.000.000	Casas Compartidas 2014-2015	\$ 2.231.500
		2.3 Devoluciones	\$ 258.685
		2.4 Gastos Proyecto CC 2015	\$ 32.768.500
<b>TOTAL ACTIVOS</b>	<b>\$ 60.266.765</b>	<b>TOTAL PASIVOS</b>	<b>\$ 60.266.765</b>

<b>PATRIMONIO NETO</b>	<b>\$ 2.295.000</b>
------------------------	---------------------

### 3. Manifestación de Responsabilidad

“Los abajo firmantes se declaran responsables respecto de la veracidad de la información incorporada en el presente informe anual, referido al 25 de Octubre de 2017, de acuerdo al siguiente detalle:

Nombre	Cargo	RUT	Firma
Francisco Calderón Quinteros	Presidente Directorio	18.292.975-5	
María José Calderón Quinteros	Secretaria Directorio	18.622.445-0	
Pablo Calderón Quinteros	Tesorero Directorio	17.033.014-5	
Cecilia Quinteros Díaz	Directora Ejecutiva	8.665.520-9	

Fecha: 25 de Octubre de 2017