

**PRESENTACIÓN ESTÁNDAR DE MEMORIA Y BALANCE
DE ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL
FECU SOCIAL SIMPLIFICADA**



Fecha de publicación:

Período reportado: 1° de Enero al 31 de Diciembre de 2018

1. Carátula

1.1. Identificación

a. Nombre de la Organización	FUNDACIÓN AMALEGRÍA
b. RUT de la Organización	65.080.205-5
c. Tipo de Organización	FUNDACIÓN
d. Relación de Origen	Iniciamos nuestro trabajo en el año 2012, con el apoyo de una Asociación Comunitaria Municipal de Villa Alemana, “Red Solidaria Buen Samaritano”, de la Parroquia San Felipe Neri, pudiendo ejecutar proyectos sólo al interior de la comuna y bajo los lineamientos de la parroquia. Por esto decidimos crear una Fundación independiente y sin límites territoriales, pero que mantuviera los fundamentos valóricos, los que fusionamos en el nombre: El amor y la alegría.
e. Personalidad Jurídica	Decreto N° 438, del 17 de Febrero de 2014, inscrita en Registro Civil con el N° 165920, el 06 de Marzo de 2014
f. Domicilio de la sede principal	Roma 0130, casa 7, Villa Alemana
g. Representante legal	Francisco Javier Calderón Quinteros, Rut: 18.292.875-5
h. Sitio web de la organización	www.amalegría.cl

1.2. Información de la organización

a. Presidente del Directorio	Francisco Javier Calderón Quinteros
b. Ejecutivo Principal	Cecilia Quinteros Díaz
c. Misión / Visión	<p>NUESTRA MISIÓN</p> <p>Elaborar y ejecutar proyectos sociales dirigidos a la población más vulnerable del país, a través de una gestión de excelencia, profesionales de alto nivel y de reconocida experiencia en el área; conocimientos actualizados para el abordaje de las problemáticas sociales y fomento de acciones solidarias por parte de empresas, socios y voluntarios. Todo esto enmarcado en una filosofía que invita a actuar desde los criterios del Amor, tanto con los participantes en los proyectos, como con sus colaboradores, motivados por hacer realidad la vocación de todo ser humano, vivir la vida con Alegría.</p> <p>NUESTRA VISIÓN</p> <p>Ser un referente en temas de inclusión social, elaborando y ejecutando proyectos dirigidos a personas en extrema vulnerabilidad, con la aplicación de una metodología propia, construida a partir del conocimiento adquirido, experiencias sistematizadas, investigaciones realizadas y nuestras más profundas convicciones</p>

d. Área de trabajo	Apoyo psicosocial a Población más vulnerable.
e. Público objetivo / Usuarios	Durante este año la Fundación ha desarrollado acciones en favor de personas que se encuentran en situación de calle , es decir aquella población más pobre de las comunas de la Región de Valparaíso. Estas personas se encuentran pernoctando en la calle o en hospederías solidarias y presentan deterioro bio-psicosocial, careciendo además de redes de apoyo familiar y social. Tienen trabajos precarios, que les permite vivir el día. Dentro de esta población hay diferentes necesidades, por lo que necesitan planes de intervención personalizados.
f. Número de trabajadores	14 personas
g. Número de voluntarios	15 personas

1.3. Gestión

		2018	2017		2018	2017
a. Ingresos totales M\$		\$ 200.448.476	144.144.420	e. Superávit o Déficit del ejercicio M\$	\$ 0	\$ 0
b. Privados \$	Donaciones	0	0	f. Identificación de las tres principales fuentes de ingreso (Específicas)	Proyectos con fondos del Ministerio de Desarrollo Social	Proyectos con fondos del Ministerio de Desarrollo Social.
	Proyectos	0	0			
	Venta de bienes y servicios	0	0	g. N° total de usuarios directos	22 personas en Casas Compartidas. 205 personas en Albergue Valparaíso. 180 Personas en Albergue de Quilpué y 196 personas en Ruta Social Calle, Quilpué	24 personas en Casas Compartidas. 239 personas en Albergue Valparaíso y 196 personas en Ruta Social Calle, Quilpué
	Otros (Ej. Cuotas sociales)	0	0			
c. Públicos \$	Subvenciones	0	0	h. Indicador principal del gestión y su resultado del período	N° de participantes/ cobertura total 100%	N° de participantes/ Cobertura total 100%
	Proyectos	\$ 200.448.476	144.144.420			
	Venta de bienes y servicios	0	0			

i. Persona de contacto: Cecilia Quinteros Díaz, fundacion@amalegria.cl, fono celular: 9-98993376

2. Información general y de contexto

2.1 Carta del máximo responsable de la organización

Como cada año, Fundación Amalegría ha asumido nuevos desafíos para poder estar en aquellos lugares donde la necesidad es urgente, manteniendo siempre nuestra inquietud por llegar más allá.

Fue así como este 2018 nos instalamos con una oficina en la comuna de Quilpué, una zona que conocíamos muy bien y en la que sabíamos que viven muchas personas en situación de extrema vulnerabilidad. Había mucho por hacer y quisimos aportar con nuestro trabajo y filosofía.

Nos adjudicamos la ejecución del Programa Calle Quilpué del Ministerio de Desarrollo Social, luego de que la Municipalidad de la comuna dejara este proyecto, y con nuestro equipo comenzamos un proceso para mejorar la calidad de vida de aquellos que menos tienen.

Tomamos una cobertura de 20 personas en situación de calle en su segundo año de acompañamiento y una nueva cobertura de 40 personas más, aplicando siempre nuestra filosofía basada en el amor, la cercanía y la alegría.

En Quilpué nos hicimos parte de la comuna, conocimos a su gente y formamos lazos con servicios públicos, instituciones, colegios y organizaciones de voluntariado. Todas redes fundamentales para cumplir nuestros objetivos.

Paralelamente, durante los meses de invierno, estuvimos a cargo de otros programas financiados por el Ministerio de Desarrollo Social y Familia, como los Albergues de Quilpué y Valparaíso, y la Ruta Social de Quilpué.

Además, durante todo el año continuamos con el programa Casas Compartidas, que ejecutamos desde el año 2014, y que ha permitido darles un hogar cálido a personas que vivían en la calle.

Sin duda, ha sido un año de mucho trabajo, dedicación y entrega en cada uno de nuestros proyectos, pero que nos ha llenado de experiencias nuevas, crecimiento, satisfacciones y alegrías.

De todas maneras, somos conscientes de que queda mucho trabajo por hacer. Hay grandes necesidades en muchos puntos de nuestra región y continuaremos trabajando para poder llegar a ellos, siempre desde la mirada del amor y la dignidad humana.

Francisco Calderón Quinteros

Representante Legal

Fundación Amalegría

2.2 Estructura de gobierno

Contamos con un **Directorio** integrado por tres personas, un presidente, una secretaria y un tesorero. El Directorio está al servicio de la Fundación de manera desinteresada, velando porque los principios declarados en el momento de su creación se mantengan. Este Directorio tiene una vigencia de 5 años, pudiendo ser reelegido, si es que tienen la posibilidad y la voluntad de seguir. Es condición de quienes forman parte del directorio, tener la disponibilidad al servicio, en todo aquello que la Fundación requiera.

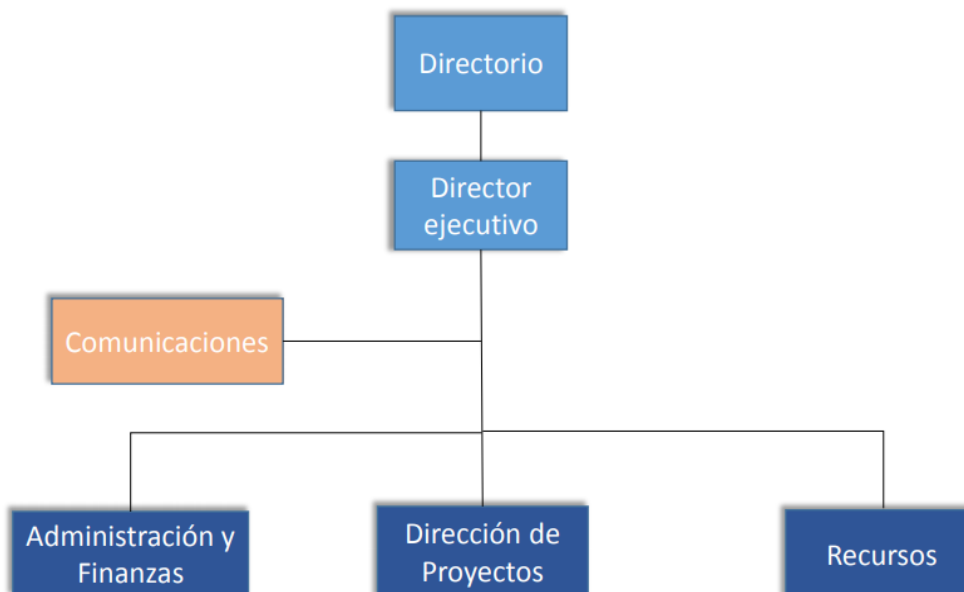
El presidente del directorio es por estatutos, representante legal de la Fundación.

CUADRO N° 1

DIRECTORIO		
Nombre	RUT	Cargo
Francisco Javier Calderón Quinteros	18.292.875-5	Presidente
María José Calderón Quinteros	18.622.445-0	Secretaria
Pablo Ignacio Calderón Quinteros	17.033.014-5	Tesorero

La Gestión de la Fundación está a cargo del **Director Ejecutivo**, elegido por el Directorio, quien toma decisiones que conduzcan al cumplimiento de sus objetivos, estas decisiones las toma previa consulta al directorio y en coordinación con el equipo de trabajo. El Equipo de Trabajo está formado por un **Administrador**, **Encargados de Proyecto** y encargado de **Comunicaciones**. El área Marketing o de generación de **Recursos**, aún no está implementada.

2.3 Estructura operacional



2.4 Valores y principios

La filosofía de Fundación Amalegría está contenida en su nombre. Trabajamos con la pedagogía del *Amor*, que desea el mejor bien para el otro, ofrece nuevas oportunidades, apoya al que desea levantarse, busca alternativas creativas e innovadoras para lograr apoyar procesos de superación, se esfuerza por entregar lo mejor en todo, porque cree que es vocación de todo ser humano la Felicidad, manifestada en un sentimiento, la *Alegría*. Sus colaboradores forman parte de la Fundación y es con quienes primero ejercita su filosofía, manifestada en el buen trato, equidad, transparencia, sueldos justos, preocupación por el auto-cuidado y el desarrollo profesional.

2.5 Principales actividades y proyectos

a. Actividades

Durante el año 2018 las Actividades de la Fundación estuvieron dirigidas a apoyar a personas en situación de calle en sus procesos de inclusión social.

- Elaboración y ejecución de proyectos del Programa Noche Digna del Ministerio de Desarrollo Social: Centros Temporales para la Superación: “Casas Compartidas Valparaíso”, Plan Invierno: “Albergue de Invierno Valparaíso”, “Albergue de Invierno Quilpué” y “Ruta Social Quilpué”, Programas de Acompañamiento de Personas en Situación de Calle en Quilpué.
- Difusión por página web, Facebook, videos en Youtube y otros medios de comunicación, sobre la situación de calle, para disminuir prejuicios y reconocer que es un problema que nos compete a todos.
- Fortalecimiento de redes con otras ONG que acompañan a Personas en Situación de Calle, consolidando la Red Calle Valparaíso y organizando dos jornadas de reflexión con la participación de 17 ONGs; con empresas para obtener fuentes laborales; con los Servicios Públicos y con el Ministerio de Desarrollo Social.
- Participación en Mesa Hábitat Entorno y Participación de Comunidad de Organizaciones Solidarias (COS)

b. Proyectos

NOMBRE DEL PROYECTO	CASAS COMPARTIDAS AMALEGRÍA
Público Objetivo / Usuarios	Los participantes en el Proyecto Casa Compartida son personas en situación de calle, que han estado viviendo en Hospedería, o en la vía pública y que han mostrado un proceso de superación, dejando el consumo problemático de alcohol y drogas, manteniéndose en un trabajo remunerado, con o sin contrato, trabajos y ocupaciones que corresponden a oficios sin calificación, ya que, en su gran mayoría no cuentan con capacitaciones o estudios escolares completos.
Objetivos del proyecto	Un proyecto de Casas Compartidas tiene por objetivo: Que aquellas personas que se encuentran en proceso de superación de la situación de calle, resuelvan sus necesidades habitacionales, de apoyo y seguridad, a través de la convivencia en una vivienda transitoria, en la que comparten instalaciones, actividades, y responsabilidades con otras personas

	que se encuentran en el mismo proceso de superación.
Número de usuarios directos alcanzados	24 personas
Resultados obtenidos	Avances en los procesos individuales y grupales, logrando objetivos en el área laboral (empleos con contrato laboral en la construcción y como guardia de seguridad), revinculación familiar (con hijos y hermanos), salud (área salud mental y adicciones), capacitación laboral (OS10, manipulación de alimentos), dos obtenciones de subsidios de vivienda, un subsidio de arriendo y 4 egresos exitosos.
Actividades realizadas	<ul style="list-style-type: none"> - Entrevistas de selección de participantes - Acogida e inducción en normas de convivencia al interior de la Casa, con la firma del compromiso por parte de participante - Elaboración del Plan de trabajo individual y grupal - Evaluación mensual de los planes de trabajo - Acompañamiento en los procesos individuales y grupales - Apoyo y contención - Revinculación Familiar - Trabajo en coordinación con Programa Calle, para atender las áreas: laboral y salud - Visita a los lugares de trabajo para la mantención del empleo - Educación en el ahorro y manejo del dinero - Búsqueda de solución habitacional
Lugar geográfico de ejecución	Dos casas en la Comuna de Valparaíso, sector Playa Ancha, una casa en Villa Alemana, sector Peñablanca

NOMBRE DEL PROYECTO	ALBERGUE TRANSITORIO DE INVIERNO VALPARAÍSO
Público Objetivo / Usuarios	Personas que se encuentran en Situación de Calle en Valparaíso en la época de bajas temperaturas
Objetivos del proyecto	<p>El objetivo es prevenir los deterioros graves en la salud de las personas en situación de calle (PSC), mediante el mejoramiento de las condiciones en que pernoctan, viven y se alimentan.</p> <p>Objetivos Específicos:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Disminuir la Tasa de Mortalidad de las PSC durante el invierno, a causa del frío o condiciones climáticas extremas. 2. Disminuir riesgos y deterioros de salud mediante el acceso a distintos servicios especializados. 3. Acompañamiento y asistencia a PSC.
Número de usuarios directos alcanzados	205
Resultados obtenidos	<p>Las personas fueron atendidas por equipos médicos, reduciendo la morbilidad propia del tiempo de frío.</p> <p>No hubo muerte de persona en calle en Valparaíso, durante la ejecución del proyecto.</p> <p>Se hizo acompañamiento, derivando a algunas personas a otros dispositivos y apoyando en las acciones para la superación de la situación de calle.</p>

Actividades realizadas	<p>Habilitación y mantenimiento del lugar Establecimiento de reglas de convivencia y socialización de éstas Acogida y reconocimiento de los participantes Atención integral (aseo, alimentación, abrigo, descanso, salud) Contención y apoyo a los albergados Mantención de un ambiente tranquilo Entrega de prestaciones Resolución de conflictos Derivaciones a otros centros, para apoyo psicosocial Coordinación del voluntariado y actividades sociales de particulares Difusión y campañas de donaciones de ropa y alimentos.</p>
Lugar geográfico de ejecución	Comuna de Valparaíso, calle Dieciocho 147

NOMBRE DEL PROYECTO	ALBERGUE TRANSITORIO DE INVIERNO QUILPUÉ
	Personas que se encuentran en Situación de Calle en Valparaíso en la época de bajas temperaturas
Objetivos del proyecto	<p>El objetivo es prevenir los deterioros graves en la salud de las personas en situación de calle (PSC), mediante el mejoramiento de las condiciones en que pernoctan, viven y se alimentan. Objetivos Específicos: 1. Disminuir la Tasa de Mortalidad de las PSC durante el invierno, a causa del frío o condiciones climáticas extremas. 2. Disminuir riesgos y deterioros de salud mediante el acceso a distintos servicios especializados. 3. Acompañamiento y asistencia a PSC.</p>
Número de usuarios directos alcanzados	180
Resultados obtenidos	<p>Se logró trabajo colaborativo y en red con servicios de salud, colegios, gobernación y con voluntariados. No hubo muerte de persona en calle en Quilpué, durante la ejecución del proyecto. Se hizo acompañamiento, derivando a algunas personas a otros dispositivos y apoyando en las acciones para la superación de la situación de calle.</p>
Actividades realizadas	<p>Habilitación y mantenimiento del lugar Establecimiento de reglas de convivencia y socialización de éstas Acogida y reconocimiento de los participantes Atención integral (aseo, alimentación, abrigo, descanso, salud) Contención y apoyo a los albergados Mantención de un ambiente tranquilo Entrega de prestaciones Resolución de conflictos Derivaciones a otros centros, para apoyo psicosocial Coordinación del voluntariado y actividades sociales de particulares Difusión y campañas de donaciones de ropa y alimentos.</p>
Lugar geográfico de ejecución	Comuna de Quilpué, Ramón Ángel Jara sin número

NOMBRE DEL PROYECTO	RUTA SOCIAL CALLE QUILPUÉ
Público Objetivo / Usuarios	Personas que se encuentran en Situación de Calle en Quilpué en la época de bajas temperaturas
Objetivos del proyecto	<p>El objetivo es prevenir los deterioros graves en la salud de las personas en situación de calle (PSC), mediante el mejoramiento de las condiciones en que pernoctan, viven y se alimentan.</p> <p>Objetivos Específicos:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Disminuir la Tasa de Mortalidad de las PSC durante el invierno, a causa del frío o condiciones climáticas extremas. 2. Disminuir riesgos y deterioros de salud mediante el acceso a distintos servicios especializados. 3. Acompañamiento y asistencia a PSC.
Número de usuarios directos alcanzados	196
Resultados obtenidos	<p>Se atendió a todas las personas que pernoctan en la calle durante la época de invierno, tanto las visualizadas por la ruta como las que fueron conocidas a través de llamadas de vecinos.</p> <p>No hubo muerte de persona en calle en Quilpué, durante la ejecución del proyecto. Se llevó a los participantes al hospital, cuando fue necesario, o se les acompañó a recibir atención médica. Uno de ellos falleció por su gran deterioro físico.</p> <p>Se mejoraron rucos, se habilitó mediagua.</p> <p>Se hizo acompañamiento, derivando a algunas personas a otros dispositivos y apoyando en las acciones para la superación de la situación de calle.</p>
Actividades realizadas	<p>Localización de puntos calle, pudiendo conocer donde se encuentran y cuantos son.</p> <p>Derivaciones a programa calle para apoyo psicosocial, a centros de salud, para atención y tratamiento.</p> <p>Coordinación del voluntariado y actividades sociales de particulares</p> <p>Difusión y campañas de donaciones de ropa y alimentos.</p>
Lugar geográfico de ejecución	Comuna de Quilpué

NOMBRE DEL PROYECTO	PROGRAMA DE COMPAÑAMIENTO A PERSONAS EN SITUACIÓN DE CALLE Arrastre 2016
Público Objetivo / Usuarios	Personas que se encuentran en Situación de Calle en Quilpué, en el segundo año de acompañamiento.

Objetivos del proyecto	El programa Calle aborda el problema de la exclusión y vulnerabilidad que sufren las personas adultas en situación de calle, buscando contribuir a que éstas mejoren sus condiciones de vida y/o superen dicha situación a través del despliegue de alternativas de seguridad y protección, el desarrollo de sus capacidades y el aumento de recursos psicosociales y sociolaborales.
Número de usuarios directos alcanzados	20 personas
Resultados obtenidos	Se contactó a las 20 personas que habían sido acompañadas el año pasado por el Programa Calle ejecutado por la Municipalidad de Quilpué. Se completó el trabajo iniciado el año anterior, se hizo un lanzamiento del Programa Calle en la Comuna, lo que nos permitió establecer nuevas redes en beneficio de los participantes.
Actividades realizadas	Cada persona es acompañada por un equipo profesional multidisciplinario que realizaron un proceso de acompañamiento en las áreas psicosocial y sociolaboral mejorando su bienestar, en las siguientes áreas: Salud Vinculación Vivienda y Entorno Ingresos Educación Trabajo y Seguridad Social
Lugar geográfico de ejecución	Comuna de Quilpué

NOMBRE DEL PROYECTO	PROGRAMA DE COMPAÑAMIENTO A PERSONAS EN SITUACIÓN DE CALLE Nueva cobertura 2017
Público Objetivo / Usuarios	Personas que se encuentran en Situación de Calle en Quilpué, en el primer año de acompañamiento. Recibe el nombre cobertura 2017, porque se financia con fondos de ese año, aunque se ejecuta el 2018
Objetivos del proyecto	El programa Calle aborda el problema de la exclusión y vulnerabilidad que sufren las personas adultas en situación de calle, buscando contribuir a que éstas mejoren sus condiciones de vida y/o superen dicha situación a través del despliegue de alternativas de seguridad y protección, el desarrollo de sus capacidades y el aumento de recursos psicosociales y sociolaborales.
Número de usuarios directos alcanzados	40 personas
Resultados obtenidos	Se contactó a las 40 nuevas personas en situación de calle. Se fortalecieron nuevas redes y se posicionó a la Fundación. Con cada participante se fortaleció el vínculo, se hizo diagnóstico y plan de intervención. Se realizaron talleres, en los que participaron servicios públicos. Se coordinó con consultorio operativos de exámenes médicos y vacunación. Todos los participantes obtuvieron su carné y el Registro Social de hogares. Varios participaron en atención dental.
Actividades realizadas	Diagnóstico: El equipo profesional identificó cuáles son las capacidades, necesidades y recursos de cada persona para luego iniciar su acompañamiento psicosocial Cada persona fue acompañada por un equipo profesional multidisciplinario que realizaron un proceso de acompañamiento en las áreas psicosocial y sociolaboral mejorando su bienestar, en las siguientes áreas:

	Salud Vinculación Vivienda y Entorno Ingresos Educación Trabajo y Seguridad Social
Lugar geográfico de ejecución	Comuna de Quilpué

2.6 Identificación e involucramiento con grupos de interés

Grupo de interés	Forma de relacionamiento
Ministerio de Desarrollo Social	Ejecutamos proyectos cuyas bases y financiamiento provienen de este Ministerio, se tiene una continua comunicación con ellos a través de nuestra contraparte técnica y financiera.
Hogar de Cristo	Trabajamos en red, recibiendo derivaciones y al mismo tiempo derivando a la Hospedería y a los programas de las fundaciones que provienen del Hogar de Cristo, como, Paréntesis y Acogida.
Corporación Moviliza	Trabajo en red, recibiendo derivaciones y al mismo tiempo derivando a Personas en Situación de Calle.
Fundación Don Bosco	Trabajo en Red, compartimos información y acordamos modos de intervención con personas en situación de calle
Hospedería Buen Samaritano	Derivaciones de Personas en Situación de Calle
CIDETS	Trabajo en Red, ya que la mayoría de nuestros participantes de Casas Compartidas, están en el Programa Calle con CIDETS, por esto se realizan mesas en las que se revisan las estrategias y acciones realizadas para el logro de los objetivos de cada participante.
Municipalidad de Villa Alemana	Con Programa Calle, derivación y prestaciones. Con Departamento Social, prestaciones y apoyo a participantes de Casas Compartidas
Municipalidad de Quilpué	Con Programa Calle, colaboración, derivación de personas en situación de calle a casas compartidas.
Comunidad de Organizaciones Solidarias	Participación en Mesa Técnica y en actividades de formación, planificación y difusión de la temática de Hábitat, Entorno y Participación.
Red Calle Valparaíso	Participación en Red de Voluntariado de Calle en Valparaíso. Se comparten experiencias, se facilita el trabajo en red y se planifican estrategias para hacer visible esta realidad en la región.
Personas en Situación de Calle	Población objetivo de nuestra acción y son quienes van construyendo con nosotros una metodología de trabajo que responda a sus necesidades.

2.7 Prácticas relacionadas con la evaluación o medición de satisfacción de los usuarios y resultados obtenidos

En las Casas Compartidas se realizan semanalmente reuniones, donde se evalúan distintos ítems, uno de ellos es la satisfacción de los participantes en diversas áreas. En aquellas que se ve necesidad de trabajar, junto a los participantes, se establecen planes individuales y diversas estrategias, haciendo uso de redes con otras ONGs, municipalidades y servicios públicos. Cuando los participantes egresan se revisa lo andado y se recoge la evaluación del participante, estos resultados han sido registrados en videos testimoniales.

En el caso del Albergue, se hicieron evaluaciones semanales con el equipo para introducir mejoras, ya que es la segunda vez que se realizaba este proyecto en la comuna de Valparaíso. Se mantenía un diálogo continuo con los participantes. Se introdujeron mejoras nacidas de la evaluación del albergue anterior. Al término del proyecto se recibieron los agradecimientos y se escuchó la demanda por un albergue que esté abierto todo el año.

En las Rutas Calle se realiza evaluación a diversos niveles. Directamente en el diálogo con los participantes, en las reuniones de evaluación con los otros ejecutores del Plan Invierno de la Región y con la red de voluntarios que se ha comenzado a crear en Quilpué.

El Programa de Acompañamiento a Personas en Situación de Calle posee una metodología que incluye evaluaciones, realizadas por la contraparte técnica, por el equipo y por los mismos participantes.

2.8 Participación en redes y procesos de coordinación con otros actores

En cada uno de nuestros proyectos, nos encontramos con otros y necesitamos de los otros. En el apoyo psicosocial de nuestros participantes, la vinculación a redes es fundamental. Es por esto que hemos favorecido la creación de vínculo con las otras ONGs que acompañan a Personas en Situación de Calle, tales como, Hogar de Cristo, Corporación Moviliza, Fundación don Bosco y CIDETS, con las cuales hemos formado la Red Calle Valparaíso, compartiendo experiencias y realizando acciones conjuntas.

Además, tenemos estrecha relación con los Programas Calle de Quilpué y Villa Alemana, ejecutado por las respectivas Municipalidades. Nos derivan participantes a las Casas Compartidas y realizan apoyo psicosocial. También nos coordinamos con los diferentes departamentos municipales, especialmente OMIL, Vivienda y Registro Social de Hogares.

Por otro lado, es fundamental la creación de redes con los servicios de salud, consultorios de los territorios donde se encuentran ubicadas las Casas Compartidas, y los hospitales para las atenciones de especialistas y hospitalizaciones.

2.9 Reclamos o incidentes

No ha habido reclamos, y con la experiencia de estos años, tampoco ha habido incidentes

3. Información de desempeño

3.1 Objetivos e indicadores de gestión

CUADRO OBJETIVO GENERAL

Objetivo general	Indicador (principal de gestión)	Resultado
Ejecutar proyectos sociales con fondos del Ministerio de Desarrollo Social en favor de personas en situación de calle en la Región de Valparaíso, consolidándonos como una Fundación confiable y con excelentes niveles de gestión.	Nº Proyectos ejecutados / Nº de Proyectos con informes Técnicos y Financieros entregados en el plazo acordado y aprobados. X 100	100%

CUADRO OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Objetivo específico	Indicador	Resultado
Concurrir en proyectos de Programa Noche Digna	Nº concursos Noche Digna/ Nº de Concursos en que se participó	100%
Trabajar en coordinación con contraparte técnica y administrativa del Ministerio	Nº de reuniones y citaciones realizadas por el Ministerio/Asistencia a reuniones y citaciones del Ministerio	100%
Completar la cobertura exigida para cada proyecto	Cobertura exigida por bases de los proyectos ejecutados/ Cobertura alcanzada	110%
Gestionar Planes de Acción para favorecer los procesos de superación de los participantes	Número de personas que poseen un plan individual de trabajo/ Nº total de participantes	85%
Conseguir la superación de la situación de calle de los participantes	Nº de egresos exitosos /Nº de egresos efectivos	85%

3.2 Indicadores financieros

CUADRO DE INDICADORES FINANCIEROS

	2018	2017
Total de ingresos	\$ 200.448.476	\$ 144.144.420
Ingresos provenientes del extranjero (en M\$)	\$ 0	\$ 0
OTROS INDICADORES RELEVANTES		
Total de Fondos del MDS recibidos/Total de dinero invertido en los proyectos	98%	99%

4. Balance Tributario o Cuadro de Ingresos y Gastos

ACTIVOS AL 31 DE DICIEMBRE 2018		PASIVOS AL 31 DE DICIEMBRE 2018	
1 ACTIVOS FIJOS		1 PASIVOS FIJOS	
1.1 MUEBLES			
3 Escritorios	\$ 200.000		
3 Sillas escritorio	\$ 150.000	Patrimonio	\$ 2.245.000
Mesa de reunión y 6 sillas	\$ 300.000	Material Fungible	\$ 400.000
2 Sillones	\$ 300.000		
Kardex	\$ 60.000		
Armario para archivadores	\$ 60.000		
Cómoda	\$ 70.000		
Librero	\$ 25.000		
1.2 MATERIAL DE OFICINA			
Útiles de escritorio	\$ 400.000		
Impresora	\$ 30.000		
2 Notebook	\$ 600.000		
Data show	\$ 280.000		
Plasma, para proyecciones	\$ 170.000		
2 ACTIVOS CORRIENTES		2 PASIVOS CORRIENTES	
2.1 Transferencia por proyectos		2.1 Gastos en Proyectos	
Casas Compartidas 2017 - 2018	\$ 36.567.600	Casas Compartidas 2017-2018	\$ 36.558.780
Albergue Valparaíso 2018	\$ 50.200.000	Albergue Valparaíso 2018	\$ 49.820.555
Albergue Quilpué 2018	\$ 27.800.000	Albergue Quilpué 2018	\$ 27.484.874
Ruta Social Calle Quilpué 2018	\$ 20.925.000	Ruta Social Calle Quilpué 2018	\$ 20.925.000
Código Azul 2018	\$ 5.649.780	Código Azul 2018	\$ 562.049
Programa Calle Arrastre	\$ 21.200.000	Programa Calle Arrastre	\$ 20.745.000
Programa Calle	\$ 38.106.096	Programa Calle	\$ 36.596.815
		Programa Calle Arrastre (enero 2019)*	\$ 455.000
		Programa Calle (enero 2019)*	\$ 1.509.281
		2.2 Devoluciones	
			\$ 5.791.122
TOTAL ACTIVOS	202.693.476	TOTAL PASIVOS	\$ 202.693.476
PATRIMONIO NETO	\$ 2.245.000		

(*) Saldo a ser utilizado en el mes de enero, cuando finaliza la ejecución del Programa.

5. Manifestación de Responsabilidad

“Los abajo firmantes se declaran responsables respecto de la veracidad de la información incorporada en el presente informe anual, referido al 25 de noviembre de 2019, de acuerdo al siguiente detalle:

Nombre	Cargo	RUT	Firma
Francisco Calderón Quinteros	Presidente Directorio	18.292.975-5	_____
María José Calderón Quinteros	Secretaria Directorio	18.622.445-0	_____
Pablo Calderón Quinteros	Tesorero Directorio	17.033.014-5	_____
Cecilia Quinteros Díaz	Directora Ejecutiva	8.665.520-9	_____

Fecha: 25 de Noviembre de 2019